

Informatie over jouw Woonnu Rechtsbijstand- verzekering

**Als onderdeel van het
Woonnu Verzekeringspakket**

Inhoud

Leeswijzer, je verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren (RVP)	6

Leeswijzer

Je verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar ben je wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag je van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

Je hebt bij ons een Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren als onderdeel van van het Woonnu Verzekeringspakket. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. Je leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat je van ons mag verwachten en wat je moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor je te maken. Als je na het lezen nog vragen hebt, neem dan contact op met je verzekeringsadviseur of stuur ons een e-mail via www.woonnu.nl. Wij beantwoorden je vragen graag.

Waarvoor is de Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren?

Je kunt een beroep doen op deze verzekering als je betrokken bent of binnenkort betrokken denkt te raken bij een (juridisch) conflict.

Wie helpt jou bij een (juridisch) conflict?

DAS verzorgt voor ons het juridisch advies en de rechtsbijstand.

Waar ben je bijvoorbeeld voor verzekerd?

Je bent verzekerd voor:

- juridisch advies door een specialist van DAS;
- rechtsbijstand door een specialist van DAS;
- in bepaalde gevallen de kosten van een rechtshulpverlener die je zelf kiest.

Welke zaken precies onder jouw verzekering vallen, hangt af van de dekkingen die je kiest.

	Gezin met kind(eren)	Gezin zonder kind(eren)	Alleenstaande met kind(eren)	Alleenstaande zonder kind(eren)
Jouw echtgenoot of partner	Ja	Ja		
Ongetrouwde kinderen die bij je thuis of voor studie buitenshuis wonen	Ja		Ja	
Kinderen in een verpleeghuis	Ja		Ja	
Inwonende (groot-)ouders	Ja	Ja	Ja	Ja
Inwonende schoonouders	Ja	Ja	Ja	
Inwonende ongetrouwde familieleden	Ja	Ja	Ja	Ja
Iemand anders die in gezinsverband bij je woont	Ja	Ja		
Huishoudelijk personeel, inwonende au pair	Ja	Ja	Ja	Ja
Bestuurder of passagier van een vervoermiddel waarvan jij eigenaar bent	Ja	Ja	Ja	Ja
Je reisgenoten	Ja	Ja	Ja	Ja
Nabestaanden die van jou afhankelijk zijn voor levensonderhoud	Ja	Ja	Ja	Ja

Waar ben je bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

Je kunt geen gebruik maken van deze verzekering bij:

- een conflict na een gebeurtenis waar je zelf schuld aan hebt;
- een conflict over deze verzekering met DAS en/of Nationale-Nederlanden;
- een conflict dat gedekt is door een andere verzekering of regeling;
- zakelijke conflicten;
- verschillende andere conflicten. Bijvoorbeeld over:
 - schulden die je niet kunt betalen en schuldsanering;
 - verhuur van goederen;
 - vreemdelingenrecht;
 - verplichtingen tot levensonderhoud.

In de polisvoorwaarden staat per dekking waarvoor je wel en niet verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

Je kunt deze verzekering afsluiten voor verschillende gezinssituaties. Op je polisblad staat welke gezinssituatie je verzekerd hebt. Naast jezelf zijn verschillende andere personen verzekerd. In het schema zie je voor wie de Rechtsbijstandsverzekering nog meer geldt.

Waar ben je verzekerd?

Het dekkinggebied hangt af van de dekkingen die je kiest en het soort conflict. Informatie hierover vind je terug in de dekking(en) die je hebt gekozen.

Wat bepaalt de hoogte van jouw premie?

De hoogte van de premie hangt af van onder andere:

- je gezinssamenstelling;
- de dekkingen die je kiest.

Kunnen wij de premie en polisvoorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en polisvoorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. Je hoort dit van tevoren van ons. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt je verzekering?

- Als je de verzekering opzegt. De verzekering is dagelijks opzegbaar. Je kunt jouw verzekering opzeggen via je verzekeringsadviseur.
- Als je overlijdt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als je de premie niet betaalt of als je fraude pleegt.

Wat mag je van ons verwachten?

- Wij helpen je zo snel mogelijk.
- Voor juridisch advies of rechtsbijstand kijk op www.das.nl.
- Voor overige vragen kun je contact opnemen met je verzekeringsadviseur.
- We informeren je over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en polisvoorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn jouw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in je gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet je doen als je juridische hulp nodig hebt?

- DAS helpt je graag met advies of hulp bij een dreigend geschil. Ga naar www.das.nl. Op deze website vind je de contactmogelijkheden die het beste bij je passen. Zo kun je een juridisch conflict direct online melden of (telefonisch) contact opnemen. Ook vind je hier allerlei voorbeeldbrieven die je kunt gebruiken.
- Schakel geen andere rechtshulpverleners in.
- Verleen alle medewerking aan de behandeling van de zaak.
- Geef DAS altijd de juiste informatie.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontleen. Jouw rechten op dekking en dienstverlening staan in jouw polis(voorwaarden).

Polisvoorwaarden

Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren (RVP)

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Woonnu Verzekeringspakket. Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie	20260101
---------------	-----------------

Inhoud

1	Inleiding	11
1.1	Samenwerking Nationale-Nederlanden en DAS	11
1.2	Heb je vragen, wil je een verandering doorgeven of wil je de verzekering stoppen?	11
1.3	Welke veranderingen moet je altijd doorgeven?	11
1.4	Wat moet je doen als je juridische hulp nodig hebt?	11
1.5	Wat verder belangrijk is om te weten voordat je een juridisch conflict gaat melden	11
2	Wat dekt je rechtsbijstandverzekering?	11
3	Wie zijn verzekerd?	12
4	Welke hulp krijg je?	12
4.1	Bij welke conflicten krijg je hulp?	12
4.2	Alleen verzekerd als privépersoon	12
4.3	In welke landen ben je verzekerd?	12
4.4	Wat mag je verwachten van je rechtsbijstandverzekering?	12
	Dekking Consument (basisdekking)	13
5	Welke conflicten vallen onder de dekking Consument?	13
5.1	Schade die jou door een ander is aangedaan	13
5.2	Schadevergoeding die een ander van jou eist	13
5.3	Strafzaken	13
5.4	Conflicten over consumentenzaken	13
5.5	Vakantie-reizen	14
5.6	Onderwijs	14
5.7	Deeleconomie	14
5.8	Conflicten die vallen onder het personen of familierecht	14
5.9	Conflicten over een erfenis	14
5.10	Conflicten met een vereniging	14
5.11	Sociale Verzekeringen	15
5.12	Pensioenen	15
6	Wanneer kan ik geen beroep doen op de dekking Consument?	15
7	Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Consument?	15
7.1	Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen	15
7.2	Voorschot voor een waarborgsom	16
	Dekking Wonen	17
8	Welke zaken vallen onder de dekking Wonen?	17
8.1	Conflicten bij de koop en verkoop van je eigen woning	17
8.2	Conflicten bij de huur of verhuur van je eigen woning	17
8.3	Schade die een ander aan je eigen woning heeft toegebracht	17
8.4	Conflicten bij de bouw en verbouw van je eigen woning	17
8.5	Conflicten over het burens- of verenigingsrecht	18
8.6	Conflicten met de overheid	18

9	Wanneer kan ik geen beroep doen op de dekking Wonen?	18
10	Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Wonen?	18
	Dekking Verkeer	19
11	Welke zaken vallen onder de dekking Verkeer?	19
11.1	Schade die jou door een ander is aangedaan	19
11.2	Overeenkomsten	19
11.3	Strafzaken	19
11.4	In beslag genomen motorrijtuig of rijbewijs	20
11.5	Deeleconomie	20
12	Wanneer kan ik geen beroep doen op de dekking Verkeer?	20
12.1	Schade die is ontstaan bij een snelheidswedstrijd	20
12.2	Schade bij zakelijk gebruik van jouw motorrijtuig of vaartuig	20
12.3	Schade die is ontstaan terwijl de bestuurder niet rijbevoegd was	20
12.4	Conflicten waarbij alcohol of drugs een rol spelen	20
12.5	Conflict ontstaan door doen, nalaten of niet voorkomen	21
13	Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Verkeer?	21
13.1	Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen	21
13.2	Voorschot voor een waarborgsom	21
	Dekking Werk	22
14	Welke zaken vallen onder de dekking Werk?	22
14.1	Conflicten over je arbeidsovereenkomst	22
14.2	Tuchtzaken en klachten over de uitoefening van een beroep	22
15	Welke aanvullende vergoedingen en diensten biedt de dekking Werk?	22
15.1	Schadevergoeding van je werkgever	22
15.2	Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen	22
	Dekking Belastingen & Vermogensbeheer	23
16	Welke zaken vallen onder de dekking Belastingen & Vermogensbeheer?	23
16.1	Conflicten over belastingaanslagen	23
16.2	Conflicten over vermogensbeheer	23
	Dekking Mediation bij Echtscheiding	24
17	Wat is verzekerd binnen de dekking Mediation bij echtscheiding?	24
17.2	Wat houdt mediation bij echtscheiding in?	24
17.3	Welke kosten krijg ik binnen deze dekking vergoed?	24
17.4	Welke polisvoorwaarden gelden voor deze dekking?	24
18	Wat dekt je rechtsbijstandverzekering in bijzondere situaties?	26
18.2	Conflicten tussen verzekerden onderling	26
18.3	Je tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS	26
18.4	Meer personen hebben hetzelfde conflict als jij	26
18.5	Je vraagt hulp in meer conflicten	26

19	Wat dekt je rechtsbijstandverzekering nooit?	26
20	Wat gebeurt er als je juridische hulp nodig hebt?	27
20.1	Contact opnemen met DAS	27
20.2	Niet duidelijk dat er een conflict is	27
20.3	Hoe verleent DAS juridische hulp?	28
20.4	Wanneer verleent DAS geen (verdere) juridische hulp?	28
20.5	Inschakelen van een externe deskundige	28
20.6	In welke gevallen kun je zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?	28
21	Welke verplichtingen heb je als je juridische hulp wilt?	29
22	Welke kosten betaalt DAS?	29
22.1	Kosten van juridisch specialisten in dienst van DAS (interne kosten)	29
22.2	Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten)	29
22.3	Kosten in procedures waarbij een advocaat niet verplicht is	30
22.4	Waarborgsom	30
22.5	Kosten terugkrijgen of verhalen	31
23	Geschillenregeling	31
23.1	Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast?	31
23.2	Is de advocaat het met jou eens?	31
23.3	Is de advocaat het met DAS eens?	31
23.4	Is er volgens jou een fout gemaakt bij de behandeling van je conflict?	31
24	Wanneer begint en stopt jouw verzekering?	32
24.1	Contractperiode	32
24.2	Bedenkperiode	32
24.3	Wanneer mag jij de verzekering stoppen?	32
24.4	Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?	32
25	Als jouw gebruik van de verzekering opvalt	33
26	Welke andere afspraken zijn er?	33
26.1	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	33
26.2	Mededelingen aan jou	33
26.3	Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden of schade, kosten en hulp vergoeden?	33
27	Wanneer kunnen wij de polisvoorwaarden en/of de premie aanpassen?	34
27.1	Bij verlenging van je verzekering	34
27.2	Tussentijds	34
28	Wanneer verjaren of vervallen je rechten uit de verzekering?	34
28.1	Wil je aanspraak maken op je recht op juridische hulp?	34
28.2	Wanneer vervallen je rechten?	34

29	Welke afspraken zijn er rond de premie?	34
29.1	Premie op tijd betalen	34
29.2	Automatische incasso	34
29.3	Andere betaalwijze	35
29.4	Als jij de eerste premie niet betaalt	35
29.5	Als je de volgende premietermijnen niet betaalt	35
30	Wat moet je doen als je een klacht hebt?	35
30.1	Wat moet je doen als je een klacht hebt over DAS?	35
30.2	Doorwijzing door Kifid	36
30.3	Hoe gaan wij en DAS om met jouw persoonsgegevens?	36
31	Wat doen wij en DAS bij fraude?	36
31.1	Waarom is het belangrijk dat je juiste informatie aan ons verstrekt?	36
32	Begrippenlijst	38

1 Inleiding

Deze polisvoorwaarden beschrijven je verzekering. Met deze verzekering krijg je juridische hulp van DAS als je als privépersoon een conflict hebt. Je krijgt dan hulp volgens de regels die in deze polisvoorwaarden staan. Je kunt de verzekering afsluiten voor jezelf of jezelf en kinderen of jezelf en partner of jezelf, partner en kinderen. Ook kun je kiezen welke dekkingen je wilt verzekeren.

Je bent standaard verzekerd voor de dekking Consument (basisdekking) en daarnaast kan je kiezen uit de volgende dekkingen:

- Wonen
- Verkeer
- Werk
- Belastingen & Vermogensbeheer
- Mediation bij echtscheiding

Op je polis staat voor welke dekkingen je bent verzekerd.

1.1 Samenwerking Nationale-Nederlanden en DAS

Om belangentegenstellingen te voorkomen, mag Woonnu niet zelf de juridische hulpverlener zijn. Daarom is DAS de juridische hulpverlener voor deze verzekering. Woonnu garandeert dat DAS de verplichtingen van Woonnu uit de door jou gesloten verzekering nakomt. Met DAS wordt bedoeld DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

1.2 Heb je vragen, wil je een verandering doorgeven of wil je de verzekering stoppen?

Dan kun je contact opnemen met je verzekeringsadviseur.

1.3 Welke veranderingen moet je altijd doorgeven?

Veranderingen in je gegevens

Verandert je postadres, je e-mailadres of je bankrekeningnummer? Geef dit dan meteen door aan je adviseur. Wij wijzigen dan vervolgens deze gegevens voor je.

Veranderingen die invloed hebben op je dekking of premie

Hieronder lees je welke veranderingen je aan ons door moet geven. En wat dat betekent voor je verzekering.

Je verhuist binnen Nederland

Verhuis je naar een ander adres binnen Nederland? Dan laten we je weten of we de verzekering kunnen voortzetten en tegen welke premie.

Je verhuist naar het buitenland

De verzekering eindigt op de datum dat je niet meer in Nederland woont.

Je gezinssamenstelling verandert

Als je gezinssamenstelling verandert, kan dit belangrijk zijn voor de dekking. Heb je bijvoorbeeld alleen jezelf of jezelf en kinderen verzekerd en ga je samenwonen?

Dan wil je misschien je partner ook meeverzekeren. Geef deze wijziging dan door, anders is je partner niet verzekerd.

Je overlijdt

Kom jijzelf te overlijden? Dan hebben jouw erfgenamen twee maanden de tijd om dit aan ons door te geven. We bespreken dan met je erfgenamen de mogelijkheden om de verzekering in aangepaste vorm voort te zetten of te stoppen.

1.4 Wat moet je doen als je juridische hulp nodig hebt?

Als je een (dreigend) juridisch conflict hebt, kun je DAS om hulp vragen. Om een conflict te melden, kun je het volgende doen:

Ga naar www.das.nl. Op deze website vind je de contactmogelijkheden die het beste bij je passen. Zo kun je een juridisch conflict direct online melden of (telefonisch) contact opnemen. Heeft het haast? Bel dan met het Juridisch Servicecenter van DAS, telefoonnummer 020 - 651 88 15 (bereikbaar op werkdagen van 08:30 uur tot 17:30 uur).

1.5 Wat verder belangrijk is om te weten voordat je een juridisch conflict gaat melden

- Schakel geen andere rechtshulpverleners in zonder dit vooraf met DAS te hebben afgesproken.
- Verleen alle medewerking aan de behandeling van de zaak.
- Geef DAS altijd de juiste informatie.

2 Wat dekt je rechtsbijstandverzekering?

In dit hoofdstuk lees je precies voor welke conflicten je bent verzekerd met de basisdekking Consument en de eventuele optionele dekkingen die je hebt gekozen.

Je bent verzekerd voor juridische hulp bij conflicten die hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. Ook de gebeurtenis die direct heeft geleid tot dit conflict moet hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. Conflicten die het gevolg zijn van dezelfde gebeurtenis worden beschouwd als één conflict.

Je krijgt alleen juridische hulp als je nog niet wist (of kon weten) dat je deze hulp nodig zou hebben toen je de verzekering afsloot of wijzigde. Bij twijfel is het aan jou om aan te tonen dat je dat nog niet wist (of kon weten).

Je moet jouw verzoek om juridische hulp indienen binnen de looptijd van deze verzekering. Dien je een nieuw verzoek in als jouw verzekering al is geëindigd? Dan krijg je daarin dus geen juridische hulp.

Heb je de dekking van deze verzekering op een later tijdstip gewijzigd? Dan geldt deze gewijzigde dekking voor conflicten die zijn ontstaan uit gebeurtenissen die na het tijdstip van wijziging hebben plaatsgevonden. Heeft er een gebeurtenis plaatsgevonden voor het tijdstip van wijziging? En ontstaat daaruit een conflict na het tijdstip van wijziging? Dan geldt voor dat conflict de dekking zoals die was voor de wijziging. De polisvoorwaarden die van toepassing zijn op het moment dat het conflict is ontstaan, blijven van toepassing gedurende de hele verdere behandeling van dat conflict.

3 Wie zijn verzekerd?

Je kunt de verzekering afsluiten voor jezelf of jezelf en kinderen of jezelf en partner of jezelf, partner en kinderen. Ook personen die in gezinsverband bij je inwonen zoals (schoon)ouders zijn meeverzekerd. In de begrippenlijst lees je wie op welke manier is meeverzekerd. En op je polisblad kun je zien voor wie je de verzekering hebt afgesloten. Waar 'je/jij' of 'jou(w)' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd, als zij gebruikmaken van de verzekerde juridische hulp. Alleen personen die in Nederland wonen, zijn verzekerd. Dit betekent dat je vaste woon- of verblijfadres in Nederland is en dat je bent ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister. Dit geldt niet voor jouw kinderen die in het buitenland een dagstudie volgen: zij zijn ook verzekerd als zij voor die studie tijdelijk in het buitenland wonen.

4 Welke hulp krijg je?

4.1 Bij welke conflicten krijg je hulp?

Toen je de rechtsbijstandverzekering afsloot of later wijzigde, heb je gekozen welke dekking(en) je wilde verzekeren. Op je polis staat welke dekkingen verzekerd zijn. In dit hoofdstuk staat per dekking bij welke conflicten je hulp krijgt, en wanneer je geen hulp krijgt. Op je polisblad lees je ook terug of er een minimum belang (franchise) voor je geldt en hoe hoog dat is.

Weet je niet zeker welke dekking(en) je hebt verzekerd? Kijk het dan na op je polis.

4.2 Alleen verzekerd als privépersoon

Je bent alleen verzekerd als privépersoon. Je krijgt dus alleen hulp van DAS, als het conflict te maken heeft met wat je als privépersoon is overkomen of wat je als privépersoon hebt gedaan.

4.3 In welke landen ben je verzekerd?

Per dekking vind je de conflicten (categorieën) die verzekerd zijn. Daarbij staat ook per conflict (categorie) in welke landen of gebieden je hulp krijgt van DAS. Het recht van dit land of één van de landen uit dat gebied moet wel van toepassing zijn op je conflict. Ook moet de rechter van dat land of van een land uit dat gebied over je conflict mogen oordelen.

4.4 Wat mag je verwachten van je rechtsbijstandverzekering?

DAS heeft juristen en advocaten in dienst met elk hun eigen expertise. In overleg met jou spreken zij de andere partij aan, voeren onderhandelingen en spannen zo nodig een rechtszaak aan. Natuurlijk houden ze je op de hoogte van de voortgang.

De juristen en advocaten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. Je vindt de gedragscode op www.DAS.nl. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vind je op www.verzekeraars.nl.

DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. Je vindt de kwaliteitscode op www.DAS.nl.

DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. Je vindt de reactietermijnen op www.DAS.nl.

Dekking Consument (basisdekking)

Deze dekking geldt altijd.

Let op: op deze dekking kun je geen beroep doen als de gebeurtenis, het geschil of jouw (juridische) belangen verband houden met of voortvloeien uit categorieën die onder één van de andere dekkingen vallen. Heb je één of meer andere dekkingen afgesloten, dan kun je mogelijk op die dekking een beroep doen.

5 Welke conflicten vallen onder de dekking Consument?

Binnen de dekking Consument ben je verzekerd voor rechtsbijstandvragen die vallen onder de volgende categorieën. Per categorie is vermeld welke bedrag DAS maximaal betaalt aan externe kosten (kostenmaximum) en in welke land of landen je juridische hulp krijgt. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op jouw conflict. Ook moet de rechter van dat land of dat gebied over jouw conflict mogen oordelen.

5.1 Schade die jou door een ander is aangedaan

Heeft iemand je op een onwettige of verwijtbare manier schade toegebracht, dan spreken we van een onrechtmatige daad. In dat geval helpt DAS jou om een schadevergoeding te eisen. Dat geldt voor zaken in alle landen van de wereld. Het kostenmaximum is onbeperkt voor Europa en landen rondom de Middellandse Zee en in de rest van de wereld € 5.000,-.

Uitzonderingen

DAS verleent aan jou geen rechtsbijstand als: je schade verband houdt met een contract dat je hebt afgesloten.

5.2 Schadevergoeding die een ander van jou eist

Eist iemand een schadevergoeding van jou omdat je volgens hem onrechtmatig hebt gehandeld? Dan helpt DAS je om jou hiertegen te verweren. Dat geldt alleen voor conflicten in de Europese Unie. Het kostenmaximum bedraagt € 60.000,-.

Uitzondering

DAS verleent jou geen rechtsbijstand:

- als er sprake is van opzet of seksuele gedragingen;
- als je geen aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren hebt;
- als je wel een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren hebt en deze zaak onder de dekking van die verzekering valt.

Valt de zaak niet onder de dekking van jouw aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren? Dan helpt DAS jou wel, tenzij jouw aansprakelijkheidsverzekeraar je zaak niet wil behandelen vanwege opzet of seksuele gedragingen.

5.3 Strafzaken

Als je als verdachte bent gedagvaard in een strafzaak, waarbij uit de dagvaarding blijkt dat er sprake is van een schuld delict, biedt DAS jou rechtsbijstand tijdens de strafprocedure. Dat geldt voor zaken in alle landen van de wereld. Het kostenmaximum is onbeperkt in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee; in de rest van de wereld € 5.000,-.

Uitzonderingen

DAS verleent je geen rechtsbijstand:

- als in de dagvaarding is opgenomen dat je opzettelijk de wet hebt overtreden (opzettelijk delict);
- in de fase die aan de dagvaarding vooraf gaat;
- als je een voorstel hebt gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren, met het doel om verdere strafvervolgung te voorkomen;
- als je een HALT-procedure kunt doorlopen om verdere strafvervolgung te voorkomen;
- als je een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete;
- als je (mede) wordt beschuldigd van een strafbaar feit dat je met opzet hebt gepleegd (een opzettelijk delict).

Let op: Word je gedagvaard in een strafzaak en blijkt uit de dagvaarding dat er sprake is van een opzettelijk delict? En word je definitief vrijgesproken op alle punten? Of word je ontslagen van rechtsvervolgung of is er sprake van onvoorwaardelijke seponering van de strafzaak door het Openbaar Ministerie? Dan vergoedt DAS de kosten die je voor jouw juridische hulp hebt betaald alsnog. Die kosten moeten wel redelijk en noodzakelijk zijn.

5.4 Conflicten over consumentenzaken

DAS verleent aan jou in alle landen van de Europese Unie rechtsbijstand als je een conflict hebt dat verband houdt met (of voortvloeit uit) een mondelinge of schriftelijke consumentenovereenkomst. Hieronder vallen onder andere:

- overeenkomsten met telecom- of energiebedrijven;
- koopovereenkomsten, behalve voor een eigen woning (of andere onroerende zaken);
- overeenkomsten voor aankopen via internet;
- overeenkomsten voor bijvoorbeeld de aanschaf van een keuken of de stoffering van je huis;
- overeenkomsten over medische behandelingen.

Het kostenmaximum bedraagt € 60.000,-.

Uitzonderingen

DAS geeft geen rechtsbijstand als jouw conflict verband houdt of voortvloeit uit:

- je pensioen. Voor een conflict dat gaat over jouw pensioen geldt alleen wat hierna bij de categorie 5.12 'Pensioenen' is bepaald;
- een geldlening waarvoor je geen schriftelijke of digitale overeenkomst hebt afgesloten;
- een geldlening in de privésfeer tussen particulieren onderling;
- bij conflicten over het kopen, verkopen of beheren van cryptocurrency's, of non-fungible tokens (NFT's);
- jouw eigen of gehuurde woning. Voor een conflict dat gaat over jouw woning geldt alleen wat bij de dekking 'Wonen' is bepaald;
- een hypotheek of een andere onroerende zaak in onderpand;
- een arbeids-, aanstellings- of leer/werkovereenkomst. Voor een conflict dat gaat deze overeenkomsten geldt alleen wat bij de dekking 'Werk' is bepaald.

5.5 Vakantiereizen

DAS verleent je rechtsbijstand in alle landen van de wereld bij conflicten over overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis zijn gesloten. Het kostenmaximum bedraagt in het dekkinggebied Europese Unie € 60.000,-. In de rest van de wereld € 5.000,-.

Uitzondering

DAS geeft geen rechtsbijstand in een conflict over een door jou afgesloten reis- of annuleringsverzekering als dat een groepsverzekering is.

5.6 Onderwijs

DAS verleent je rechtsbijstand in de Europese Unie als je een conflict hebt met een onderwijsinstelling of bij conflicten over studiefinanciering. Het kostenmaximum bedraagt € 60.000,-.

5.7 Deeleeconomie

DAS verleent je rechtsbijstand in Nederland bij conflicten over goederen en diensten die jij (als deelnemer aan de deeleeconomie) aan anderen ter beschikking stelt, mits je per jaar in totaal niet meer dan € 5.000,- voor activiteiten in het kader van deeleeconomie ontvangt en alleen als je hiervoor een schriftelijke of digitale overeenkomst hebt gesloten, ook als je er geen geld voor ontvangt (bijvoorbeeld via Peerby verrichte activiteiten). Het kostenmaximum bedraagt € 60.000,-.

5.8 Conflicten die vallen onder het personen of familierecht

DAS verleent je rechtsbijstand in Nederland als je een conflict hebt dat te maken heeft met jouw persoonlijke staat, je persoonlijke bevoegdheden of met je familiebetrekkingen. Hieronder vallen bijvoorbeeld conflicten over naamswijzigingen, adopties, erkenning van kinderen, curatele en bewind. Het kostenmaximum bedraagt € 60.000,-.

Uitzonderingen

DAS verleent je geen rechtsbijstand als jouw conflict verband houdt met of voortvloeit uit:

- je echtscheiding of beëindiging van je geregistreerd partnerschap; of
- de beslissing om apart te gaan wonen als je ongetrouwd met iemand samenwoonde; of de beëindiging van je relatie zonder dat je samenwoonde;
- de financiële verplichtingen die horen bij de beëindiging van je huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract;
- verplichtingen tot levensonderhoud;
- onder toezichtstelling van je (pleeg/stief) kinderen;
- uithuisplaatsing van je (pleeg/stief)kinderen;
- een omgangsregeling voor een (klein) kind.

5.9 Conflicten over een erfenis

Heb je een conflict over een erfenis en is degene die de erfenis nalaat overleden tijdens de looptijd van deze verzekering? Dan verleent DAS rechtsbijstand in Nederland. Het kostenmaximum bedraagt € 60.000,-.

5.10 Conflicten met een vereniging

Heb je een conflict dat verband houdt met (of voortvloeit uit) jouw lidmaatschap van een vrijetijds-, gezelligheids- of sportvereniging? Dan verleent DAS rechtsbijstand in de Europese Unie. Het kostenmaximum bedraagt € 60.000,-.

Uitzonderingen

DAS verleent geen rechtsbijstand als:

- je een conflict hebt met een vereniging van eigenaren, huurders, kopers of bewoners van appartementen, huizen of andere onroerende zaken.
- je van de vereniging een vergoeding ontvangt die fiscaal onbelast verleend kan worden.

Ook verleent DAS je geen rechtsbijstand als het conflict verband houdt met:

- een (lucht)vaartuig, ongeacht de waarde daarvan;
- sociale wetten en voorschriften, waaronder veiligheidsvoorschriften;
- een arbeidsovereenkomst, aanstelling of het aannemen van werk;

- ongeregeldheden, rellen en/of een stadionverbod;
- de onderlinge verhoudingen tussen de bestuurders van de vereniging.
- je optreden als bestuurder van een vereniging.

5.11 Sociale Verzekeringen

DAS verleent rechtsbijstand in de Europese Unie als je een conflict hebt dat verband houdt of voortvloeit uit jouw recht op een uitkering of voorziening op grond van:

- Socialezekerheidswetten;
- Arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Het kostenmaximum bedraagt € 60.000,-.

5.12 Pensioenen

DAS verleent rechtsbijstand in de Europese Unie als je een conflict hebt met een uitvoeringsorganisatie of jouw werkgever over jouw eigen pensioen. Het kostenmaximum bedraagt € 60.000,-.

Let op: voor conflicten die te maken hebben met pensioen, geldt dat DAS maximaal € 1.000,- (exclusief btw) betaalt voor de kosten van een deskundigenrapport als dat nodig is bij het geven van rechtsbijstand aan jou. De kosten van het deskundigenrapport komen ten laste van het verzekerde kostenmaximum.

Uitzondering

DAS verleent je geen rechtsbijstand als je een conflict hebt dat te maken heeft met het 'invaren' van pensioenaanspraken en -rechten. De Wet toekomst pensioenen (Wtp) bepaalt dat bestaande pensioenaanspraken en -rechten via een (collectieve) waardeoverdracht kunnen worden ondergebracht in een nieuwe pensioenregeling. Daarbij worden de bestaande pensioenaanspraken en -rechten omgezet naar pensioenaanspraken en -rechten onder een nieuwe pensioenregeling. Dat heet 'invaren'.

6 Wanneer kan ik geen beroep doen op de dekking Consument?

Je kunt geen beroep doen op deze dekking als de gebeurtenis, het conflict of jouw juridische belangen verband houden met of voortvloeien uit:

- je eigen woning of andere onroerende zaak. Ben je verzekerd voor de dekking Wonen, dan kun je mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In de polisvoorwaarden daarvan lees je wat hier precies onder valt;
- je deelname aan het verkeer. Ben je verzekerd voor de dekking Verkeer, dan kun je mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In de polisvoorwaarden daarvan lees je wat hier precies onder valt;

- het bezit of gebruik van een motorvoertuig. Ben je verzekerd voor de dekking Verkeer, dan kun je mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In de polisvoorwaarden daarvan lees je wat hier precies onder valt;
- een arbeidsovereenkomst, pensioenaanspraak, aanstelling of leer-/werkovereenkomst. Ben je verzekerd voor de dekking Werk, dan kun je mogelijk wel een beroep doen op die dekking. In de polisvoorwaarden daarvan lees je wat hier precies onder valt;
- jouw deelname aan een dieren tentoonstelling, (stamboek) keuring en/of wedstrijd met dieren;
- het fokken, kopen of verkopen van dieren.

7 Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Consument?

DAS biedt in principe alleen rechtsbijstand in natura. Je kunt van DAS dus geen uitkeringen of geldsommen verwachten. In deze gevallen kan DAS jou wel een geldbedrag geven of voorschieten:

7.1 Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen

Is een van jouw eigendommen beschadigd door een andere persoon? Dan helpt DAS je om een schadevergoeding te eisen. Het kan echter zijn dat deze persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan DAS de schade aan jou vergoeden tot maximaal € 2.000,- per gebeurtenis. Accepteer je dit bedrag, dan draag je de zaak verder aan DAS over en kun je geen rechten meer ontlenen uit wat uit de zaak voortkomt.

Voor het krijgen van de schadevergoeding gelden de volgende polisvoorwaarden:

- het gaat om schade die iemand jou op een onwettige of verwijtbare manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad;
- er zijn geen andere oorzaken van de schade;
- het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is: dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk;
- deze persoon woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland;
- het is onmogelijk om binnen een periode van drie jaar een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat hij hiervoor geen geld heeft;
- het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.

7.2 Voorschot voor een waarborgsom

Is een waarborgsom nodig voor je vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Dan kan DAS je een waarborgsom van maximaal € 60.000,- voorschieten. Deze strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan je terug? Dan moet je de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijg je de waarborgsom niet terug van de buitenlandse overheid? Ook dan moet je de waarborgsom aan DAS terugbetalen, binnen één jaar vanaf de datum dat DAS deze waarborgsom heeft voorgeschooten.

Dekking Wonen

Deze dekking geldt alleen als je die bij ons hebt afgesloten. Dit zie je op je polis.

8 Welke zaken vallen onder de dekking Wonen?

Binnen de dekking Wonen ben je verzekerd voor rechtsbijstandvragen die te maken hebben met jouw eigen (huur of koop) woning. Deze woning moet in Nederland staan. Onder een eigen woning verstaan we:

- een woning met bijbehorende gebouwen, ondergrond en tuin. Deze woning huur je of is in jouw bezit en je woont er nu in, hebt er kort geleden in gewoond of gaat er binnen één jaar in wonen;
- een stuk grond waarop op dit moment of in de toekomst een huis wordt gebouwd waarin je zelf gaat wonen. Deze grond is in jouw bezit;
- een tweede woning met bijbehorende gebouwen, ondergrond en tuin, die bestemd is voor je eigen gebruik;
- een volkstuin, bestemd voor je eigen gebruik;
- een stacaravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats, die bestemd is voor je eigen gebruik.

Je kunt een beroep doen op deze dekking als je rechtsbijstandvraag valt onder de volgende categorieën:

8.1 Conflicten bij de koop en verkoop van je eigen woning

DAS verleent je rechtsbijstand in Nederland bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- de koop of verkoop van je eigen woning, waaronder conflicten met makelaars en notarissen;
- een hypotheek of andere financieringsregeling met je eigen woning als onderpand.

Het kostenmaximum bedraagt € 60.000,-.

Uitzondering

DAS verleent je geen rechtsbijstand als je woning bij de aankoop was gekraakt of verhuurd en je deze wilt ontruimen.

8.2 Conflicten bij de huur of verhuur van je eigen woning

DAS verleent je rechtsbijstand in Nederland bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

- de huur van jouw eigen woning;
- de verhuur van een deel van de woning die je als particulier bewoont, zoals verhuur van één kamer of één etage.

- de tijdelijke verhuur van je eigen woning, bijvoorbeeld omdat je tijdelijk elders verblijft. Of als je dat doet als overbrugging omdat je jouw officieel te koop staande eigen woning nog niet hebt verkocht;
- het door je (in het kader van de deeleconomie) aan anderen ter beschikking stellen van je woning, mits je per jaar in totaal niet meer dan € 5.000,- voor activiteiten in het kader van deeleconomie ontvangt. En ook alleen indien je hiervoor een schriftelijke of digitale overeenkomst hebt gesloten, ook als je er geen geld voor ontvangt (bijvoorbeeld via Airbnb verrichte activiteiten).

Het kostenmaximum bedraagt € 60.000,-.

Uitzonderingen

DAS verleent je geen rechtsbijstand als:

- de woning bij de start van je huur was gekraakt of verhuurd en je deze nu wilt ontruimen;
- je huizen of andere onroerende zaken verhuurt of exploiteert;
- je een kamerverhuurbedrijf hebt;
- het conflict verband houdt met het innen van de huur of gebeurtenissen die hieruit voortvloeien.
- het conflict (mede) gaat over het regels die gelden voor het aan anderen tijdelijk ter beschikking stellen van je woning en die niet in acht zijn genomen.

8.3 Schade die een ander aan je eigen woning heeft toegebracht

Heeft iemand op een onwettige of verwijtbare manier schade toegebracht aan jouw woning, dan spreken we van een onrechtmatige daad. In dat geval helpt DAS je in Nederland om een schadevergoeding te eisen. Het kostenmaximum bedraagt € 60.000,-.

Uitzondering

DAS verleent je geen rechtsbijstand als de schade is veroorzaakt door krakers of huurders die je woning al voor de aankoop van de woning door jou hadden gekraakt of gehuurd.

8.4 Conflicten bij de bouw en verbouw van je eigen woning

DAS verleent je rechtsbijstand in Nederland bij conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) de bouw of verbouw van je eigen woning. Hieronder vallen onder andere conflicten met aannemers en architecten. Het kostenmaximum bedraagt € 60.000,-.

Uitzondering

DAS verleent je geen rechtsbijstand bij een conflict over een aanneemovereenkomst die niet schriftelijk of digitaal is vastgelegd.

8.5 Conflicten over het burens- of verenigingsrecht

DAS verleent je rechtsbijstand in Nederland bij conflicten:

- met je burens, bijvoorbeeld over het burensrecht, die zijn ontstaan nadat je de woning hebt gekocht of ging huren. Met burensrecht wordt bedoeld de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken, die burens zijn van elkaar, zich moeten houden; met de Vereniging van Eigenaars (VvE), waarvan je lid bent.

Het kostenmaximum bedraagt € 60.000,-.

8.6 Conflicten met de overheid

DAS verleent je rechtsbijstand in Nederland als je met de overheid een conflict hebt over:

- een omgevingsvergunning;
- een overheidsbesluit dat direct invloed heeft op het gebruik of de eigendom van je eigen woning;
- de onteigening van je eigen woning. Hieronder vallen geen conflicten over de taxatie van je woning bij onteigening.

Het kostenmaximum bedraagt € 60.000,-.

Uitzonderingen

DAS verleent geen rechtsbijstand als het conflict gaat over:

- belastingen waaronder ook de beschikking in het kader van de WOZ valt;
- bij het aanvragen van een vergunning. Bij een omgevingsvergunning valt ook de participatiefase hieronder.

9 Wanneer kan ik geen beroep doen op de dekking Wonen?

Je kunt ook geen beroep doen op deze dekking als: de aanleiding voor dat conflict al bestond toen je de woning kocht of ging huren.

10 Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Wonen?

Is jouw eigen woning beschadigd door een andere persoon? Dan helpt DAS je om een schadevergoeding te eisen. Het kan echter zijn dat deze persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan DAS de schade aan jou vergoeden tot maximaal € 2.000,- per gebeurtenis. Accepteer je dit bedrag, dan draag je de zaak verder aan DAS over en kun je geen rechten meer ontlenen uit wat uit de zaak voortkomt.

Voor het krijgen van de schadevergoeding gelden de polisvoorwaarden zoals beschreven in artikel 7.1 'schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen'.

Dekking Verkeer

Deze dekking geldt alleen als je die bij ons hebt afgesloten. Dit zie je op jouw polis.

11 Welke zaken vallen onder de dekking Verkeer?

Binnen de dekking Verkeer ben je verzekerd voor rechtsbijstandvragen die vallen onder de volgende categorieën:

11.1 Schade die jou door een ander is aangedaan

DAS verleent je rechtsbijstand in alle landen van de wereld als:

- je in het verkeer (weg-, lucht- spoor- en waterverkeer) opgelopen schade of persoonlijk letsel wilt verhalen. Deze hulp krijgen ook:
- de bestuurder en de inzittenden die met jouw toestemming in je motorrijtuig of (lucht)vaartuig (mee) reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn of dit motorrijtuig of (lucht)vaartuig te besturen;
- een reisgenoot die vanuit Nederland meereist in je reisgezelschap en die is meeverzekerd op een door jou afgesloten reisverzekering (niet zijnde een groepsverzekering).

DAS helpt jou in deze gevallen uitsluitend om een schadevergoeding te eisen. Als een ander een schadevergoeding van jou eist, verleent DAS je geen rechtsbijstand.

Het kostenmaximum bedraagt € 60.000,- in Europa en landen rondom de Middellandse Zee en in de rest van de wereld € 5.000,-.

11.2 Overeenkomsten

DAS verleent je rechtsbijstand bij conflicten over overeenkomsten die te maken hebben met je motorrijtuig of (lucht-) vaartuig. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van jouw motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Of over een huur- of leaseovereenkomst voor een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat je zelf gaat gebruiken. Of wanneer je het motorrijtuig of (lucht)vaartuig (uit) leent.

Het kostenmaximum bedraagt € 60.000,- in Europa en landen rondom de Middellandse Zee en in de rest van de wereld € 5.000,-.

Uitzonderingen

DAS verleent geen rechtsbijstand:

- als het conflict te maken heeft met de aankoop van een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat je zonder schriftelijke garantie hebt gekocht. Bij motorrijtuigen bedoelen we daarmee garantie van een merkdealer of BOVAG-bedrijf;
- als het gaat om andere overeenkomsten over een motorrijtuig of (lucht) vaartuig dat je hebt gehuurd;
- als je jouw motorrijtuig of (lucht-)vaartuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, of bezorgdiensten voor derden. Er is dan geen sprake van gebruik als privépersoon.

11.3 Strafzaken

DAS verleent je rechtsbijstand in de wereld tijdens de strafprocedure als je als verdachte bent gedagvaard in een strafzaak, waarbij uit de dagvaarding blijkt dat er sprake is van een schulddelict. Dat geldt voor zaken in alle landen van de wereld. Het kostenmaximum is onbeperkt in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee; in de rest van de wereld € 5.000,-.

Deze hulp krijgen ook:

- de bestuurder en de inzittenden die met jouw toestemming in je motorrijtuig of (lucht)vaartuig (mee) reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn of dit motorrijtuig of (lucht)vaartuig te besturen;
- een reisgenoot die vanuit Nederland meereist in je reisgezelschap en die is meeverzekerd op een door jou afgesloten reisverzekering (niet zijnde een groepsverzekering).

Uitzonderingen

DAS verleent je geen rechtsbijstand:

- als in de dagvaarding is opgenomen dat je opzettelijk de wet hebt overtreden (opzetdelict);
- in de fase die aan de dagvaarding vooraf gaat;
- als je een voorstel hebt gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren, met het doel om verdere strafvervolgung te voorkomen;
- als je een HALT-procedure kunt doorlopen om verdere strafvervolgung te voorkomen;
- als je een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete;
- als je (mede) wordt beschuldigd van een strafbaar feit dat je met opzet hebt gepleegd (een opzetdelict).

Let op: Word je gedagvaard in een strafzaak en blijkt uit de dagvaarding dat er sprake is van een opzetdelict? En word je definitief vrijgesproken op alle punten? Of word je ontslagen van rechtsvervolgung of is er sprake van onvoorwaardelijke seponering van de strafzaak door het Openbaar Ministerie?

Dan vergoedt DAS de kosten die je voor jouw juridische hulp hebt betaald alsnog. Die kosten moeten wel redelijk en noodzakelijk zijn.

11.4 In beslag genomen motorrijtuig of rijbewijs

DAS verleent je rechtsbijstand in de wereld bij:

- het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging;
- conflicten over het invorderen van jouw rij- of vaarbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.

Het kostenmaximum is onbeperkt in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee; in de rest van de wereld € 5.000,-.

11.5 Deeleeconomie

DAS verleent je rechtsbijstand in Nederland bij conflicten over jouw motorrijtuig of vaartuig die jij (als deelnemer aan de deeleeconomie) aan anderen ter beschikking stelt, mits je per jaar in totaal niet meer dan € 5.000,- voor activiteiten in het kader van deeleeconomie ontvangt en alleen als je hiervoor een schriftelijke of digitale overeenkomst hebt gesloten, ook als je er geen geld voor ontvangt (bijvoorbeeld via Peerby verrichte activiteiten). Het kostenmaximum bedraagt € 60.000,-.

12 Wanneer kan ik geen beroep doen op de dekking Verkeer?

Je kunt geen beroep doen op deze dekking voor de volgende conflicten:

12.1 Schade die is ontstaan bij een snelheidswedstrijd

Je bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) schade die is ontstaan bij een snelheidswedstrijd of -rit waaraan je zelf deelnam.

DAS verleent jou in deze gevallen wel rechtsbijstand als je kunt aantonen dat:

- iemand je motorrijtuig voor deze wedstrijd of rit heeft gebruikt zonder dat je dat wist of wilde; en
- je hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

12.2 Schade bij zakelijk gebruik van jouw motorrijtuig of vaartuig

Je bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) schade die is ontstaan bij het gebruik van je motorrijtuig en/of aanhangwagen of vaartuig voor zakelijke doelen. Zoals:

- het vervoer van personen en/of zaken tegen betaling. Hierbij gaat het niet om privévervoer tegen een tegemoetkoming van de kosten;
- het geven van rijlessen;
- het verhuren of leasen van jouw motorrijtuig en/of aanhangwagen.

DAS verleent je in deze gevallen wel rechtsbijstand als je kunt aantonen dat:

- jouw motorrijtuig of aanhangwagen of vaartuig voor deze doelen is gebruikt zonder dat je dat wist of wilde; en
- je hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

12.3 Schade die is ontstaan terwijl de bestuurder niet rijbevoegd was

Je bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) schade die is ontstaan terwijl jouw motorrijtuig of vaartuig bestuurd werd door een persoon die:

- volgens de Nederlandse wet niet bevoegd was om het motorrijtuig of vaartuig te besturen; en/of
- niet voldeed aan de andere eisen om het motorrijtuig of vaartuig te besturen. Hij bezat bijvoorbeeld geen chauffeursdiploma, vaarbewijs en/of verplichte certificaten voor het vervoer dat hij op dat moment verrichtte.

DAS verleent je in deze gevallen wel rechtsbijstand als je kunt aantonen dat:

- je motorrijtuig of aanhangwagen of vaartuig door deze persoon werd bestuurd zonder dat je dat wist of wilde; of
- je niet wist of had kunnen weten dat de bestuurder niet bevoegd was om de auto of het vaartuig te besturen; en
- je hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

12.4 Conflicten waarbij alcohol of drugs een rol spelen

Je bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) een gebeurtenis die (mede) veroorzaakt is doordat de bestuurder van jouw motorrijtuig onder invloed was van alcohol, medicijnen en/of drugs boven de wettelijke norm. Of weigerde om medewerking te verlenen aan een test van justitie om te bepalen of hij deze wettelijke normen al dan niet overtrad.

DAS verleent je in deze gevallen wel rechtsbijstand als jij en je medeverzekerden:

- niet zelf het motorrijtuig bestuurden; en
- niet wisten of hadden kunnen weten dat de rijvaardigheid van de bestuurder verminderd was door het gebruik van alcohol, medicijnen of drugs.

12.5 Conflict ontstaan door doen, nalaten of niet voorkomen

Je bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) schade die is ontstaan doordat je opzettelijk onrechtmatig hebt gehandeld tegen een persoon of zaak. Onrechtmatig handelen houdt in dat je iets hebt gedaan of nagelaten dat in strijd is met de wet of de maatschappelijke regels. Dat geldt ook als jij of een medeverzekerde het conflict had kunnen voorkomen, maar dat niet deed. Terwijl dat wel kon zonder dat dit nadeel zou opleveren.

13 Welke aanvullende vergoedingen biedt de dekking Verkeer?

DAS biedt in principe alleen rechtsbijstand in natura. Je kunt van ons dus geen uitkeringen of geldsommen verwachten. In deze gevallen kan DAS jou wel een geldbedrag geven of voorschieten.

13.1 Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen

Is tijdens de deelname aan het verkeer één van jouw eigendommen beschadigd door een andere persoon? Dan helpt DAS je om een schadevergoeding te eisen. Het kan echter zijn dat deze persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan DAS de schade aan jou vergoeden tot maximaal € 2.000,- per gebeurtenis. Accepteer je dit bedrag, dan draag je de zaak verder aan DAS over en kun je geen rechten meer ontlenen uit wat uit de zaak voortkomt.

Voor het krijgen van de schadevergoeding gelden de polisvoorwaarden zoals aangegeven in artikel 7.1. 'schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen'.

13.2 Voorschot voor een waarborgsom

Is een waarborgsom nodig voor je vrijlating of voor vrijgave van jouw motorrijtuig of vaartuig in een strafzaak in het buitenland? Dan kan DAS je een waarborgsom van maximaal € 60.000,- voorschieten. Deze strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan je terug? Dan moet je de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijg je de waarborgsom niet terug van de buitenlandse overheid? Ook dan moet je de waarborgsom aan DAS terugbetalen, binnen één jaar vanaf de datum dat DAS deze waarborgsom heeft voorgeschooten.

Dekking Werk

Deze dekking geldt alleen als je die bij ons hebt afgesloten. Dit zie je op je polis.

14 Welke zaken vallen onder de dekking Werk?

Binnen de dekking Werk ben je verzekerd voor rechtsbijstandvragen die vallen onder de volgende categorieën:

14.1 Conflicten over je arbeidsovereenkomst

DAS verleent je rechtsbijstand in de Europese Unie bij conflicten die te maken hebben met jouw werk in loondienst of als ambtenaar. Het kostenmaximum bedraagt € 60.000,-.

Uitzonderingen

DAS verleent geen rechtsbijstand als het conflict te maken heeft:

- met jouw werk als (statutair) bestuurder van een rechtspersoon. Zoals statutair directeur of lid van de raad van bestuur;
- met bepalingen die staan in een overeenkomst met medeaandeelhouders;
- met jouw pensioen. Mogelijk kun je bij een conflict over jouw pensioen wel een beroep doen op het bepaalde in artikel 5.12 'Pensioenen'.

14.2 Tuchtzaken en klachten over de uitoefening van een beroep

DAS verleent je rechtsbijstand in de wereld bij conflicten die ontstaan als je in de uitoefening van jouw beroep te maken krijgt met een klacht over handelingen die je hebt verricht in loondienst of als ambtenaar en:

- waarvoor je tuchtrechtelijk vervolgd wordt. Je krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak; of
- die wordt behandeld door een onafhankelijke (geschillen)commissie of college die met (para) medische klachtafhandeling is belast.

Het kostenmaximum is onbeperkt in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee; in de rest van de wereld € 5.000,-.

Uitzonderingen

DAS verleent geen rechtsbijstand als het conflict te maken heeft met klachten die worden behandeld op grond van een interne klachtenprocedure.

15 Welke aanvullende vergoedingen en diensten biedt de dekking Werk?

DAS staat je ook bij in de volgende gevallen:

15.1 Schadevergoeding van je werkgever

Heb je tijdens de uitoefening van je beroepswerkzaamheden een (verkeers)ongeluk gehad waarbij je zelf deelnam aan het verkeer? Of heb je persoonlijk letsel of ziekte opgelopen tijdens en in verband met de uitoefening van je beroepswerkzaamheden? En heb je hierdoor schade opgelopen door letsel of overlijden? Dan helpt DAS je in de Europese Unie om daarvoor een schadevergoeding te eisen van je werkgever.

Het kostenmaximum bedraagt € 60.000,-.

15.2 Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen

Is tijdens de uitoefening van jouw werkzaamheden één van jouw eigendommen beschadigd door een andere persoon? Dan helpt DAS je om een schadevergoeding te eisen. Het kan echter zijn dat deze persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan DAS de schade aan jou vergoeden tot maximaal € 2.000,- per gebeurtenis. Accepteer je dit bedrag, dan draag je de zaak verder aan DAS over en kun je geen rechten meer ontlenen uit wat uit de zaak voortkomt.

Voor het krijgen van de schadevergoeding gelden de polisvoorwaarden zoals vermeld in artikel 7.1.

Dekking Belastingen & Vermogensbeheer

Deze dekking geldt alleen als je die bij ons hebt afgesloten. Dit zie je op je polis.

16 Welke zaken vallen onder de dekking Belastingen & Vermogensbeheer?

Binnen de dekking Belastingen & Vermogensbeheer ben je verzekerd voor rechtsbijstandvragen die vallen onder de volgende categorieën:

16.1 Conflicten over belastingaanslagen

DAS verleent je rechtsbijstand in Nederland als je een conflict hebt met de Nederlandse Belastingdienst over een belasting, heffing of toeslag die jezelf betreft. Het kostenmaximum bedraagt € 60.000,-.

Uitzonderingen

DAS verleent je geen rechtsbijstand:

- Bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst.
- Als het gaat om een beslissing die de Belastingdienst heeft genomen voordat deze verzekering is ingegaan.
- Als het conflict niet kan worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Of als het Nederlandse recht niet van toepassing is.

16.2 Conflicten over vermogensbeheer

DAS verleent je rechtsbijstand in Nederland als je een conflict hebt over je vermogensbeheer. Onder vermogensbeheer vallen onder andere het kopen, verkopen en beheren van aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven. Het kostenmaximum bedraagt € 60.000,-.

Uitzonderingen

DAS verleent geen rechtsbijstand:

- als de financiële instelling geen vergunning heeft van de bevoegde Nederlandse toezichhouders;
- als jouw conflict gaat over het (ver)kopen of beheren van cryptocurrency's of non-fungible tokens (NFT's).
- als het conflict te maken heeft met jouw pensioen. Mogelijk kun je bij een conflict over jouw pensioen wel een beroep doen op het bepaalde in artikel 5.12 'Pensioenen'.

Dekking Mediation bij Echtscheiding

Deze dekking geldt alleen als je die bij ons hebt afgesloten. Dit zie je op je polis.

17 Wat is verzekerd binnen de dekking Mediation bij echtscheiding?

Je kunt een beroep doen op de dekking Mediation bij echtscheiding:

- als jij en je echtgenoot willen scheiden; of
- als jij en je geregistreerde partner het partnerschap willen beëindigen.

In deze gevallen biedt DAS jou

- mediation, zoals omschreven in artikel 17.1;
- een vergoeding van de kosten van deze mediation, zoals omschreven in artikel 17.2;
- een vergoeding van de kosten die met de scheidingsprocedure samenhangen. Ook deze staan omschreven in artikel 17.2.

17.2 Wat houdt mediation bij echtscheiding in?

Om te kunnen scheiden moet een advocaat voor jou een verzoek tot echtscheiding indienen bij de rechtbank. Daarvoor moeten jij en je echtgenoot eerst samen een overeenkomst opstellen met afspraken over bijvoorbeeld de alimentatie, je woning, je bezittingen en eventueel je kinderen. Wil je een geregistreerd partnerschap beëindigen, dan hoeft dit alleen via de rechtbank als je minderjarige kinderen hebt. Ook dan moet je hiervoor een gezamenlijke overeenkomst opstellen.

Met deze dekking krijg je mediation om tot een overeenkomst te komen waar jullie allebei achter staan. Daarbij krijg je begeleiding van een mediator die je helpt om eventuele conflicten over de overeenkomst samen op te lossen. Wil je gebruikmaken van deze mediation, dan moet je hiervoor een verzoek indienen bij DAS. Daarbij gelden de volgende regels:

- Als DAS vindt dat aan alle polisvoorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan één mediator voor het verzorgen/uitvoeren van de mediation.
- Deze mediator kiezen jij en je partner samen uit de met DAS samenwerkende mediators. Deze mediators zijn allen ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).
- Je kiest de mediator zelf, maar je mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven.
- DAS geeft de mediator namens jou de opdracht.
- Je mag alleen een mediator kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft.

- Zodra de mediator is ingeschakeld, ben je verplicht om DAS op de hoogte te houden van de voortgang van het mediationproces.
- Wil de mediator werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen toepassen die niet met DAS zijn afgesproken, dan moet je daarvoor toestemming vragen aan DAS. Eventueel kun je dit ook door de mediator laten doen.
- DAS schakelt per scheidingszaak maar één keer een mediator in.

DAS is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de mediator zijn diensten verricht.

17.3 Welke kosten krijg ik binnen deze dekking vergoed?

DAS vergoedt alle kosten die hieronder genoemd staan. Daarbij geldt € 3.100,- voor alle kosten samen als maximum. De kosten die boven dit maximum uitkomen, krijg je niet vergoed of voorgeschoten. Zodra het ernaar uitzielt dat het maximumbedrag wordt overschreden, laat DAS dit direct aan je weten.

DAS vergoedt de volgende kosten:

- kosten van de mediator en eventueel van een (proces) advocaat of deurwaarder. Voorwaarde is dat DAS deze personen heeft ingeschakeld;
- proces- en gerechtskosten van de formele echtscheidingsprocedure of de procedure voor de beëindiging van je geregistreerde partnerschap;
- kosten van de inschrijving van de gerechtelijke uitspraak in de basisregistratie personen. Het gaat hier om de uitspraak over je echtscheiding of de beëindiging van je geregistreerde partnerschap;
- btw over de bovenstaande kosten.

17.4 Welke polisvoorwaarden gelden voor deze dekking?

Je kunt alleen een beroep doen op deze dekking als je voldoet aan de volgende polisvoorwaarden:

- Je huwelijk of geregistreerde partnerschap is gesloten volgens het Nederlandse recht.
- Je huwelijk of geregistreerde partnerschap heeft minimaal drie jaar geduurd. Hierbij rekenen we als begindatum de datum waarop het huwelijk of het partnerschap bij de burgerlijke stand is gesloten.
- Toen je deze dekking afsloot, was je nog niet van plan om te gaan scheiden of je geregistreerde partnerschap te beëindigen.
- Op het moment dat je besloot te gaan scheiden of je geregistreerde partnerschap te beëindigen, was je minimaal één jaar verzekerd voor deze dekking.
- jij en je echtgenoot of geregistreerde partner wonen beiden in Nederland.

- jij en je echtgenoot of geregistreerde partner doen beiden vrijwillig aan de mediation mee. Jullie zijn allebei bereid om een schriftelijke verklaring te ondertekenen waarin je deze vrijwillige deelname bevestigt. DAS stuurt je deze verklaring toe.
- Het doel van deze mediation is voor jullie beiden gelijk, namelijk het indienen van een gemeenschappelijk verzoek tot echtscheiding bij de rechtbank.

18 Wat dekt je rechtsbijstandverzekering in bijzondere situaties?

In dit hoofdstuk lees je hoe je verzekerd bent in een aantal bijzondere situaties. Daarmee wijken wij af van het hoofdstuk 'Wat dekt je rechtsbijstandverzekering?'. Dit kan betekenen dat:

- er extra polisvoorwaarden gelden voor die bijzondere situatie; en/of
- jij bepaalde juridische hulp niet krijgt; en/of
- er een lager maximumbedrag aan externe kosten wordt vergoed.

18.2 Conflicten tussen verzekerden onderling

- Is je tegenpartij een van de personen die naast jezelf is verzekerd met deze verzekering? Dan geeft DAS alleen aan jou, als degene die de verzekering heeft afgesloten, juridische hulp.
- Is er een conflict tussen de personen die naast jezelf verzekerd zijn met deze verzekering? Dan verleent DAS alleen hulp aan één van deze personen. Je mag zelf aangeven aan wie DAS de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat de juridische specialisten van DAS deze hulp verlenen.

18.3 Je tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS

Krijgt je tegenpartij ook hulp van DAS?

Dan heb je recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS. Je mag deze rechtshulpverlener zelf kiezen. Ook je tegenpartij mag dan zijn eigen externe rechtshulpverlener kiezen. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener namens jou inschakelen. Je mag de rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. De kosten van deze externe rechtshulpverlener vallen onder het externe kostenmaximum dat voor het conflict van toepassing is.

18.4 Meer personen hebben hetzelfde conflict als jij

Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen zijn betrokken die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. Je kunt dan met hen een gezamenlijke actie (groepsactie) ondernemen tegen de andere partij, maar dat is niet verplicht. Er zijn dus twee mogelijkheden, waarbij je van tevoren een keuze dient te maken.

Let op: het is niet toegestaan deze keuze tussentijds te wijzigen.

1. Je doet mee aan de gezamenlijke actie
Als je ervoor kiest om mee te doen aan zo'n gezamenlijke actie, dan kan DAS besluiten om niet zelf de juridische hulp te verlenen. DAS betaalt dan jouw aandeel in de kosten van de gezamenlijke actie. Dit aandeel stelt DAS in alle redelijkheid vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen/ partijen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie, ongeacht of zij deelnemen aan die gezamenlijke actie. Voorbeeld: Je doet mee aan een gezamenlijke actie tegen de verhuurder van jouw woning vanwege een onredelijke en onrechtmatige huurverhoging. Er zijn nog 9 andere huurders in het complex, die dus allemaal belang hebben bij jouw actie. DAS betaalt dan jouw evenredige aandeel van de totale kosten. In dit voorbeeld is dat dan 1/10e deel van de totale kosten.
2. Je doet niet mee aan de gezamenlijke actie
Als je niet wilt meedoen aan de gezamenlijke actie, dan krijg je hulp van een rechtshulpverlener van DAS. Schakelt DAS een externe deskundige in? Of moet er een procedure worden gevoerd waarbij het verplicht is je te laten bijstaan door een advocaat? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot maximaal € 15.000,- (inclusief btw). Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd waarvoor het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? En schakelt DAS op jouw verzoek hiervoor een externe rechtshulpverlener in die jij aanwijst? Dan geldt wat er over die situatie staat in artikel 20.6 van deze polisvoorwaarden.

18.5 Je vraagt hulp in meer conflicten

Het kan zijn dat je in meer conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat je dan recht hebt op één keer het kostenmaximum voor al deze conflicten tezamen.

19 Wat dekt je rechtsbijstandverzekering nooit?

In de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Particulieren staat een aantal situaties genoemd waarin deze verzekering geen dekking biedt. Daarnaast kun je ook geen beroep doen op deze verzekering bij de volgende conflicten.

Jij of een medeverzekerde krijgt geen juridische hulp van DAS, als:

- het conflict is ontstaan voordat je deze verzekering bij ons afsloot. Of als de gebeurtenis waardoor je conflict ontstond, plaatsvond voordat je deze verzekering afsloot. Of toen je de verzekering afsloot had kunnen verwachten dat een conflict zou ontstaan waarvoor je juridische hulp nodig zou hebben. Heb je deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip waarop de verzekering is als het moment waarop je de verzekering afsloot.
- je niet meer in Nederland woont.
- je het conflict kon voorkomen zonder dat dit voor jou een nadeel zou opleveren en je dit bewust niet hebt gedaan;
- je het conflict bewust hebt veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen en je dat voordeel anders niet zou hebben gehad. Bijvoorbeeld als je iets deed, terwijl je had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan;
- je bent betrokken in een strafzaak waarbij je wordt verweten dat je bewust de wet hebt overtreden of dat je opzettelijk een strafbaar feit hebt gepleegd. Onder een strafzaak verstaat DAS ook een zaak waarin een strafbeschikking aan je is opgelegd;
- het conflict niet gaat over je activiteiten als privépersoon;
- je een conflict krijgt omdat:
 - je instaat voor verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg; of
 - je een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen; of
 - een verplichting van iemand anders op jou is overgegaan. Een voorbeeld hiervan is als je de plaats hebt ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was;
- je (voorgenomen) wetten of algemene overheidsregels wilt bestrijden die voor iedereen gelden;
- je een conflict hebt met DAS over een rechtsbijstandverzekering van jou of van een derde. Bijvoorbeeld over de uitleg van polisvoorwaarden of over de juridische hulpverlening door DAS;
- je conflict het gevolg is van natuurrampen of atoomkernreacties. Hieronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan;
- je om juridische hulp vraagt als de verzekering al is geëindigd;

- je in strijd met de polisvoorwaarden handelt en DAS daardoor benadeelt. DAS geeft je bijvoorbeeld geen juridische hulp als je jouw verzoek om juridische hulp te laat indient en als DAS jou daardoor alleen kan helpen door buitenproportioneel meer kosten te maken of meer inspanningen te doen;
- je als eiser in een tuchtzaak geen persoonlijk belang hebt bij de uitspraak in die tuchtzaak.
- je een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat je een transactie- of schikkingsvoorstel hebt gekregen voor een (verkeers)overtreding;
- je een beroep kunt doen op jouw aansprakelijkheidsverzekering;
- de behandeling van jouw conflict zou inhouden dat DAS een inbreuk pleegt op de sanctiewet- en regelgeving, waarbij het voor de verzekeraar verboden is dekking te verlenen.

20 Wat gebeurt er als je juridische hulp nodig hebt?

20.1 Contact opnemen met DAS

Als je een conflict hebt, kun je DAS om hulp vragen. Hoe je dit doet, lees je in artikel 1.4 'Wat moet je doen als je juridische hulp nodig hebt?'. Je krijgt dan de juridische hulp die we hebben omschreven in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over jezelf gaan of over de personen die je hebt meeverzekerd.

Heb je nog geen conflict, maar wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? Dan geeft DAS je alleen juridisch advies op basis van de informatie die je verstrekt.

20.2 Niet duidelijk dat er een conflict is

Vindt DAS dat het niet duidelijk is dat je een conflict hebt of wat jouw (financieel) belang is? Dan moet je dat aantonen. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan door wie en waardoor het conflict is veroorzaakt. En wat hiervan voor jou de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat je een conflict hebt? En valt dit conflict onder jouw verzekering? Dan krijg je juridische hulp van DAS. Ook vergoedt DAS dan de redelijke kosten van de externe deskundige die je voor het maken van het rapport hebt ingeschakeld. Blijkt dit niet uit het rapport? Dan moet je de kosten zelf betalen.

20.3 Hoe verleent DAS juridische hulp?

1. Met deze verzekering krijg je van DAS juridische hulp. Je krijgt deze juridische hulp van juridisch specialisten en advocaten van DAS. De juridische specialist of advocaat:
 - adviseert je over je rechtspositie en jouw juridische mogelijkheden;
 - onderhandelt met de tegenpartij in het conflict over een voor jou aanvaardbare oplossing;
 - verdedigt je tegen eisen van de tegenpartij;
 - maakt een verzoekschrift of een bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
 - voert een juridische procedure namens jou;
 - zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter worden uitgevoerd.
2. DAS betaalt ook de kosten die nodig zijn voor de behandeling van jouw conflict. Welke kosten dit zijn en tot welk bedrag DAS die vergoedt, lees je bij de conflicten die bij de dekkingen staan.
3. DAS communiceert alleen in het Nederlands met je. Dit geldt voor elke vorm van communicatie, zowel telefonisch, schriftelijk als digitaal.

Let op: Kosten van een tolk, (vertaal)kosten of andere kosten die gemaakt moeten worden om jouw conflict bij DAS te behandelen, komen voor jouw eigen rekening.

20.4 Wanneer verleent DAS geen (verdere) juridische hulp?

1. In plaats van juridische hulp mag DAS je ook een bedrag betalen. Dat doet DAS als de kosten van de hulp hoger worden dan het bedrag dat je van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan maximaal het bedrag dat je van de tegenpartij zou hebben gekregen. Maar alleen als dit bedrag hoger is dan het minimale belang dat mogelijk van toepassing is en/of het op de polis vermelde eigen risico. Daarna heb je geen recht meer op onze juridische hulp voor het conflict.
2. Heeft DAS jou een bedrag betaald in plaats van het verlenen van juridische hulp? Dan draag je de vordering op de tegenpartij over aan DAS (dat noemen we cessie). Betaalt de tegenpartij nadat je van DAS het bedrag hebt ontvangen, alsnog aan jou geheel of gedeeltelijk de vordering? Dan ben je verplicht het dan ontvangen bedrag over te maken aan DAS.
3. DAS mag de hulp stopzetten:
 - als je je niet houdt aan je verplichtingen uit deze polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld als je niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist die in dienst is van . Of als je bewust onjuiste informatie aan geeft;

- als je DAS benadeelt. Bijvoorbeeld als je niet meewerkt om het conflict buiten een gerechtelijke procedure op te lossen.
- je krijgt alleen juridische hulp van DAS als er volgens DAS een redelijke kans bestaat dat je gelijk krijgt. Beslist DAS dat er geen redelijke kans is dat je gelijk krijgt? En ben je het daar niet mee eens? Dan kun je gebruik maken van de geschillenregeling.

20.5 Inschakelen van een externe deskundige

Als dat nodig is, kan DAS besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is, een externe deskundige. Deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten, juristen of experts om de oorzaak van de schade vast te stellen. Deze externe deskundige kan dan (een deel) van de juridische hulp verlenen. DAS betaalt de kosten van deze deskundigen. Maar DAS betaalt in totaal nooit meer dan het externe kostenmaximum.

Voor het inschakelen van een externe deskundige geldt het volgende:

1. DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van je conflict.
2. DAS overlegt altijd eerst met jou voordat DAS een opdracht geeft aan een externe deskundige.
3. Je mag niet zelf een externe deskundige inschakelen. DAS geeft de opdracht aan een deskundige steeds namens jou. Je geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS omdat je deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kun je niet intrekken.
4. Wil je tijdens de behandeling van je conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één deskundige een opdracht te geven.
5. Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de polisvoorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling of de beoordeling van jouw conflict. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.

20.6 In welke gevallen kun je zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?

- Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure namens jou worden gevoerd? Dan mag je zelf een externe rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist van DAS die procedure ook voor je voeren. Maar als je dat wilt, mag je ook zelf een externe rechtshulpverlener kiezen.

- Ook als je zelf je externe rechtshulpverlener mag kiezen, mag alleen DAS de opdracht aan deze externe rechtshulpverlener geven. DAS overlegt eerst met jou en geeft de opdracht aan de advocaat steeds namens jou.
 - Is er op jouw verzoek een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan hoeft DAS voor die procedure geen andere rechtshulpverlener of juridische specialist in dienst van DAS meer in te schakelen.
 - Heeft DAS een opdracht gegeven aan een externe rechtshulpverlener? Dan bepaalt die externe rechtshulpverlener hoe hij of zij de zaak behandelt. De externe rechtshulpverlener doet dat samen met jou. DAS bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van je conflict. DAS betaalt alleen de kosten waarop je volgens deze verzekering recht hebt.
 - Jouw keuze voor een externe rechtshulpverlener geldt voor alle conflicten die dezelfde gebeurtenis hebben
 - Als de op verzoek van jou ingeschakelde externe rechtshulpverlener een advocaat is, dan moet die in Nederland zijn ingeschreven of een kantoor in Nederland hebben. Komt je conflict voor bij een rechtbank in het buitenland? Dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.
 - Krijgt je tegenpartij ook hulp van DAS? Dan mag je ook zelf een externe rechtshulpverlener kiezen.
4. In ieder geval moet je:
 - het conflict duidelijk omschrijven, inclusief jouw (financieel) belang daarin en daarbij aangeven wat je wilt bereiken;
 - altijd alle gegevens of stukken over je conflict aan DAS geven;
 - altijd informatie geven die juist is;
 - je correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
 - aan DAS toestemming geven om de stukken in te zien, als een deskundige die niet in dienst is van DAS je conflict (gedeeltelijk) behandelt. Als de deskundige hieraan niet wil meewerken, dan moet je DAS inzage geven in de stukken van de deskundige;
 - meewerken aan het verhalen van de kosten van de juridische hulp op een andere partij;
 - meewerken aan een verzoek om je in een strafzaak als civiele partij op te stellen.
 5. Je mag niets doen wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS. Je mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in jouw geschil onnodig groter worden.

Werk je niet voldoende mee? Dan mag DAS de juridische hulp stopzetten.

21 Welke verplichtingen heb je als je juridische hulp wilt?

1. Heb je juridische hulp nodig en wil je gebruik maken van de verzekering? Meld dit dan zo spoedig mogelijk bij DAS. Dit is belangrijk, omdat DAS je dan het best kan helpen. Ook kan DAS dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt. Hoe je het beste contact met DAS kunt opnemen, lees je in de inleiding van deze polisvoorwaarden.
2. Meld je het conflict niet meteen na het ontstaan bij DAS? En moet DAS daardoor veel meer kosten maken dan als je het conflict eerder had gemeld? Dat hoeft DAS je geen juridische hulp te geven. Je moet DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met je tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. Je moet daaraan in redelijkheid meewerken.
3. DAS wil je belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als je daaraan zo goed mogelijk meewerkt. Je moet daarom alles doen wat je juridisch specialist aan je vraagt, terwijl hij of zij jouw conflict behandelt. Dit geldt ook als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van DAS.

22 Welke kosten betaalt DAS?

22.1 Kosten van juridisch specialisten in dienst van DAS (interne kosten)

De kosten van juridische specialisten in dienst van DAS noemen we interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de juridische specialisten van DAS je bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

22.2 Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten)

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de juridische hulp in jouw conflict. Bijvoorbeeld de kosten voor externe deskundigen of griffierechten (de kosten om een procedure bij een rechter te laten behandelen). Deze kosten noemt DAS externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt nooit meer kosten dan het maximumbedrag dat met je is afgesproken. Dat bedrag noemen wij het externe kostenmaximum. Je kunt dat externe kostenmaximum vinden bij de conflicten die bij de verschillende dekkingen staan. Dit externe kostenmaximum geldt per conflict.

Meerdere conflicten die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben, worden beschouwd als één conflict. Het externe kostenmaximum geldt dan voor al deze conflicten samen. Zodra het ernaar uit ziet dat het maximumbedrag wordt overschreden, laat DAS dit direct aan je weten.

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

- kosten van externe deskundigen betaalt DAS alleen als DAS namens jou de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als je zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet;
- DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor jou inschakelt. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden;
- DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Worden er meer kosten gemaakt dan volgens DAS redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt DAS deze niet. Je moet deze kosten dan zelf betalen;
- DAS betaalt alleen griffierechten, als een juridisch specialist van DAS namens jou een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS daarvoor opdracht heeft gegeven, deze procedure namens jou voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.;
- reiskosten en verblijfskosten vergoedt DAS alleen als je die maakt, omdat je bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doet DAS alleen als je rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat je daar verschijnt. En ook alleen als je dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS je toestemming heeft gegeven voor deze reis. Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat je deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

22.3 Kosten in procedures waarbij een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? En is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Je kunt dan kiezen of je jouw procedure laat voeren door een juridisch specialist of advocaat van DAS of door een externe rechtshulpverlener van jouw keuze.

Je maakt een keuze en deze geldt voor de hele procedure. Als het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen, geldt het volgende:

1. Je kiest voor een juridisch specialist of advocaat van DAS. Als een juridisch specialist of advocaat die in dienst is van DAS deze procedure voert, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het van toepassing zijnde kostenmaximum. Onder deze bijkomende kosten vallen alle verzekerde kosten die betrekking hebben op de procedure, bijvoorbeeld het honorarium van de gekozen rechtshulpverlener, griffierecht, kosten deskundigen en kosten tegenpartij als je daartoe veroordeeld wordt.
2. Je kiest voor een externe rechtshulpverlener.
 - a. Schakelt DAS op jouw verzoek een door jou gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de redelijke en noodzakelijke kosten tezamen tot een maximum van € 10.000,- (inclusief btw) per gebeurtenis. Onder deze externe kosten vallen alle verzekerde kosten die betrekking hebben op de procedure(s), zoals het honorarium van de door jou gekozen rechtshulpverlener, griffierecht, kosten van deskundigen of kosten van de tegenpartij, als je daartoe wordt veroordeeld.
 - b. DAS betaalt de kosten namens Woonnu rechtstreeks aan de personen of instanties die de kosten gemaakt hebben. DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel) van de behandelkosten.
3. Ontstaan er nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde conflict? Dan geldt jouw keuze voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures.

22.4 Waarborgsom

- Is een waarborgsom nodig voor je vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Dan kan DAS je een waarborgsom van maximaal € 60.000,- voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering.
- Is een waarborgsom nodig om een buitenlandse overheid je eigendommen te laten teruggeven? Ook dan kan DAS een waarborgsom van maximaal € 60.000,- voorschieten. En ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is met deze verzekering.

- Geeft de buitenlandse overheid het geld aan je terug? Dan moet je de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijg je het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet je de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

22.5 Kosten terugkrijgen of verhalen

Verleent DAS juridische hulp? Dan maakt DAS kosten. Kun je die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan je voor. Als je deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet je dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten en andere kosten die je volgens een definitief eindoordeel of uitspraak (zoals een vonnis van een rechter) ontvangt. En ook voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan je worden betaald. Soms kan DAS kosten van de juridische hulp verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens jou verhalen. Heeft DAS deze kosten verhaald? Dan mag DAS dit geld houden.

23 Geschillenregeling

Wat als je het niet eens bent met je juridisch specialist? Heb je met de juridisch specialist van DAS een verschil van mening over de regeling van jouw conflict? En word je het samen niet eens? Dan zal de juridisch specialist van DAS je voorstellen gebruik te maken van de geschillenregeling. Je kunt alleen gebruik maken van deze geschillenregeling als er sprake is van een juridisch-inhoudelijk meningsverschil over:

- de vraag of redelijke kans op succes bestaat op het behalen van het door jouw gewenste resultaat;
- of de manier waarop jouw zaak verder moet worden behandeld. De geschillenregeling is in ieder geval niet van toepassing in de volgende situaties:
 - je hebt een verschil van mening met een externe rechtshulpverlener of andere externe deskundige, of
 - je hebt een verschil van mening over het door DAS ingenomen dekkingsstandpunt, dus over de vraag of jouw conflict verzekerd is.
 - heb je een verschil van mening met een externe advocaat of andere externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

23.1 Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast?

- Als je dat nog niet hebt gedaan, dan vraagt DAS je om schriftelijk uit te leggen waarom je het niet eens bent met DAS.

- DAS maakt in overleg met jou daarna een brief. Daarin formuleren wij zowel jouw standpunt als het standpunt van DAS.
- DAS legt de zaak voor aan een advocaat om over het meningsverschil te oordelen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover jouw zaak gaat. DAS kan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten vragen een advocaat aan te wijzen om over het meningsverschil te oordelen.
- DAS stuurt de brief met beide standpunten naar deze advocaat. Ook krijgt deze persoon van DAS alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
- De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, jij of DAS. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- DAS betaalt de kosten van deze advocaat. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).

23.2 Is de advocaat het met jou eens?

Geeft de advocaat (vooral) jou gelijk? Dan behandelt DAS jouw conflict zoals deze advocaat heeft geadviseerd. Schakelt DAS voor de verdere behandeling een externe rechtshulpverlener in? Dan mag je kiezen wie dat wordt. Je mag alleen niet kiezen voor de onafhankelijke advocaat en ook niet voor iemand die voor hetzelfde kantoor werkt als deze advocaat.

DAS betaalt de kosten waarvoor je bent verzekerd.

23.3 Is de advocaat het met DAS eens?

Als de advocaat (vooral) DAS gelijk geeft, dan zijn er twee mogelijkheden:

1. DAS behandelt jouw conflict zoals DAS eerder had voorgesteld.
2. Je laat het conflict buiten DAS om behandelen, zoals je denkt dat het zou moeten. Je schakelt hiervoor zelf een rechtshulpverlener in en betaalt de kosten daarvan zelf. Bereik je op deze manier het resultaat dat je wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt DAS jou alsnog de kosten van de rechtshulpverlener die je hebt ingeschakeld. Maar alleen de kosten waarvoor je verzekerd bent en uitsluitend als deze kosten noodzakelijk waren en redelijk zijn.

23.4 Is er volgens jou een fout gemaakt bij de behandeling van je conflict?

1. Vind je dat jouw rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt in de behandeling van je zaak? En dat je daardoor schade lijdt? Dan kun je dit schriftelijk melden aan de directie van DAS.

- De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt je een schriftelijke reactie.
2. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van rechtshulpverleners en juridische specialisten die in dienst zijn van DAS. Jouw rechtshulpverlener of juridisch specialist kan je over deze verzekering informeren. Blijkt dat een rechtshulpverlener of juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die je daardoor hebt geleden. Het maximale bedrag dat je vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering aan DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
 3. De kosten die je maakt in jouw actie(s) tegen DAS, komen voor jouw eigen rekening. Heb je een conflict met DAS bij de rechter definitief gewonnen? Dan vergoedt DAS je achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Jouw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten.
 4. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen, waaronder advocaten, die niet in dienst zijn van DAS.

24 Wanneer begint en stopt jouw verzekering?

24.1 Contractperiode

Je verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat. De standaard contractperiode is één jaar. Na afloop van een jaar verlengen we op de verlengingsdatum de verzekering steeds met weer een jaar, tenzij jij of wij de verzekering stoppen.

24.2 Bedenkperiode

Wil je de verzekering toch niet? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat je de polisdocumenten hebt ontvangen. Je hoeft dan geen premie te betalen en je bent dan ook niet verzekerd geweest.

24.3 Wanneer mag jij de verzekering stoppen?

De persoon die de verzekering heeft afgesloten kan de verzekering elke dag stoppen, per direct of per een datum in de toekomst. Je bent verzekerd tot en met de dag waarop jouw verzekering stopt.

24.4 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben wij het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de verlengingsdatum. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden voorafgaand aan de verlengingsdatum.
2. Vanaf de dag dat je niet langer in Nederland woont.
3. Als de persoon die de verzekering heeft afgesloten overlijdt. Wij of de erfgenamen kunnen dan de verzekering direct stoppen. In ieder geval eindigt de verzekering negen maanden nadat je erfgenamen van het overlijden op de hoogte (kunnen) zijn of dat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).
4. Als je op een nationale of internationale sanctielijst staat of wordt geplaatst. Er geldt dan geen opzegtermijn. Informatie over de dekking bij terrorisme vind je in het hoofdstuk Terrorismen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Particulieren. Hierin vind je de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).
5. Als wij vinden dat voortzetting van de verzekering niet meer van ons kan worden gevergd, bijvoorbeeld door:
 - onvoldoende medewerking tijdens de behandeling van een verzoek om juridische hulp
 - bewust onjuiste informatie door te hebben gegeven bij een vraag aan DAS om juridische hulp;
 - het aantal en soort verzoeken om juridische hulp die je al hebt gehad en/of hebt ingediend;
 - jouw ernstig verwijtbaar gedrag dat heeft geleid tot de behoefte aan juridische hulp;
 - maatschappelijk ongewenst of crimineel gedrag, waardoor het risico voor ons te groot wordt.
6. Als wij de premie niet of niet op tijd hebben ontvangen. Of je weigert de premie te betalen.
7. Als er sprake is van fraude kunnen we de verzekering direct beëindigen.
8. Na een verzoek om juridische hulp. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
9. Als wij hebben ontdekt dat je de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen je de verzekering afsloot. Dit geldt als je de opzet had om ons te misleiden, zoals bedoeld in artikel 7:929 BW. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de waarheid kenden. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt.

In alle gevallen ontvangt de persoon die de verzekering heeft afgesloten een brief. Hierin staat waarom en op welke dag je verzekering stopt.

25 Als jouw gebruik van de verzekering opvalt

Als je een verzoek om juridische hulp indient, behandelt DAS dat zoals beschreven in de polisvoorwaarden van jouw verzekering. DAS beoordeelt altijd de omstandigheden en oorzaak waardoor de behoefte aan juridische hulp ontstond. Als DAS daar een aanleiding voor ziet, kunnen zij ons erop wijzen jouw verzekering tussentijds te wijzigen.

Denk hierbij aan de volgende omstandigheden:

- Als je veel verzoeken om juridische hulp indient; of
- Als de soort schade of de oorzaak van de behoefte aan juridische hulp opvalt; of
- Als je onvoldoende meewerkt bij de afwikkeling van de schade; of
- Als de schade het gevolg is van ernstig verwijtbaar gedrag van jou. Wij kunnen dan besluiten om:
 - je te waarschuwen; of
 - tussentijds jouw verzekering te wijzigen. Deze wijzigingen kunnen bestaan uit:
 - het verhogen van de premie en/of je eigen risico; en/of
 - het stellen van aanvullende polisvoorwaarden; en/of
 - het verplichten van het nemen van maatregelen om het ontstaan van bepaalde behoefte aan juridische hulp te voorkomen.

Ook kunnen we wegens bovenstaande omstandigheden besluiten:

- jouw verzekering te verlengen met één of meerdere wijzigingen; of
- jouw verzekering op te zeggen. Zie hiervoor het artikel 'Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij laten jou weten wanneer de aanpassingen ingaan. Ben je het niet eens met de wijzigingen? De persoon die de verzekering heeft afgesloten kan de verzekering ook elke dag stoppen, per direct of per een datum in de toekomst.

26 Welke andere afspraken zijn er?

26.1 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op je verzekering en op deze polisvoorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Wil je DAS in een rechtszaak betrekken? Dan moet je dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.

26.2 Mededelingen aan jou

Je kunt alleen rechten ontleen aan mededelingen en toezeggingen van ons en/of DAS als wij en/of DAS dat schriftelijk of per e-mail aan je hebben bevestigd. DAS gaat ervan uit dat je bereikbaar bent op het (e-mail) adres dat je het laatst aan DAS hebt doorgegeven. Alle communicatie stuurt DAS naar dit (e-mail)adres. Als je verhuist of als jouw e-mailadres verandert, moet je dat daarom zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.

DAS mag over de afhandeling van jouw conflict alleen contact hebben met jou. Je hebt jouw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur. Dan mag DAS geen informatie geven over de juridische hulp die je vraagt of krijgt. Wil je dat DAS wél informatie over de juridische hulp geeft aan jouw verzekeringsadviseur? Dan moet je DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming verleen je met een machtiging. Deze machtiging moet je voor ieder conflict opnieuw geven. Deze toestemming kun je op elk moment weer intrekken.

Wil je dat een andere persoon contact met DAS heeft over jouw conflict? Of dat DAS over jouw conflict informatie verstrekt aan een andere persoon? Dan moet je daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet je voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de juridische hulp die je van DAS krijgt. Deze toestemming kun je op elk moment weer intrekken.

26.3 Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden of schade, kosten en hulp vergoeden?

Is er een andere verzekering die de schade, kosten of juridische hulp vergoedt? En vergoedt die andere verzekering de schade, kosten of juridische hulp als je verzekering bij ons niet zou bestaan? Dan vergoeden wij alleen de schade, kosten of juridische hulp die de andere verzekering niet vergoedt.

Is er een wet of voorziening die je schade, kosten of hulp (deels) vergoedt? Dan vergoeden wij alleen de mogelijk resterende schade, kosten of juridische hulp door DAS. Wij vergoeden de schade, kosten of juridische hulp door DAS dan alleen, voor zover die hoger is dan de franchise die op je polisblad staat.

27 Wanneer kunnen wij de polisvoorwaarden en/of de premie aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn om de premie en/of de polisvoorwaarden van je verzekering te veranderen. Dit is mogelijk bij verlenging van de verzekering of tussentijds. Andere bepalingen die iets zeggen over het veranderen van premie en/of polisvoorwaarden blijven ook gelden. Deze bepalingen staan in de artikelen 'Welke veranderingen moet je altijd doorgeven?', 'Als jouw gebruik van de verzekering opvalt' en 'Welke verplichtingen heb je als je juridische hulp wilt?'.

27.1 Bij verlenging van je verzekering

Wij kunnen de premie en/of de polisvoorwaarden van je verzekering veranderen per verlengingsdatum. Dit doen wij bijvoorbeeld:

- vanwege omstandigheden als genoemd in artikel 'Als jouw gebruik van de verzekering opvalt';
- als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om de verzekerde juridische hulp te laten uitvoeren en te betalen of als het verzekeringsproduct verlieslatend is;
- als wij het verzekeringsproduct en/of de manier waarop wij de premie berekenen veranderen;
- door in jouw premie marktinformatie te verwerken waaronder premie die andere verzekeraars vragen in jouw situatie;
- in geval van:
- veranderingen in wet- en regelgeving; of
- economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen.

27.2 Tussentijds

In bijzondere gevallen kunnen wij de premie en/of de polisvoorwaarden tussentijds veranderen. Dit doen wij alleen in gevallen waarin wij niet tot de verlengingsdatum kunnen wachten met de verandering. Bijvoorbeeld omdat dit ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort, voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten.

Als wij de premie en/of de polisvoorwaarden van je verzekering veranderen, laten wij dat de persoon die de verzekering heeft afgesloten altijd van tevoren weten. Bij een verandering per verlengingsdatum doen wij dit minstens één maand van tevoren. Ook leggen wij uit waarom wij de verandering nodig vinden, wat wij veranderen en per wanneer.

Ben je het eens met de verandering bij verlenging of tussentijdse wijziging? Dan hoef je niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de veranderde premie en/of polisvoorwaarden.

Ben je het niet eens met de verandering bij verlenging of tussentijdse wijziging? Dan kan de persoon die de verzekering heeft afgesloten de verzekering stoppen. Dit kan tot één maand nadat de verandering is medegedeeld. Je bent dan verzekerd tot de dag waarop de verandering zou ingaan. De persoon die de verzekering heeft afgesloten kan de verzekering ook elke dag stoppen, per direct of per een datum in de toekomst. Je bent verzekerd tot en met de dag waarop jouw verzekering stopt.

28 Wanneer verjaren of vervallen je rechten uit de verzekering?

28.1 Wil je aanspraak maken op je recht op juridische hulp?

Dan is het belangrijk dat je dat op tijd meldt. Je rechten kunnen namelijk verjaren. Dit is geregeld in artikel 7:942 BW.

28.2 Wanneer vervallen je rechten?

Je recht op juridische hulp vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat je rechten vervallen;
2. je (al dan niet bij het verlenen van juridische hulp) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als wij of DAS daardoor zijn benadeeld.

29 Welke afspraken zijn er rond de premie?

29.1 Premie op tijd betalen

De persoon die de verzekering afsluit, betaalt de premie voor je verzekering en moet de premie op tijd betalen. Dat betekent dat wij de premie uiterlijk op de afgesproken incassodatum moeten hebben ontvangen. Dit noemen wij in deze polisvoorwaarden de premievervaldag.

29.2 Automatische incasso

Bij automatische incasso stellen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van zijn rekening afschrijven. Wij doen deze mededeling eenmalig bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering en als wij de verzekering verlengen. Er moet voldoende geld op de rekening staan.

De bank voert de premiebetaling uit. Kan de premie niet op tijd automatisch door ons worden afgeschreven? Dan moet je ervoor hebben gezorgd dat wij door een andere betaalwijze tijdig de betaling hebben ontvangen.

29.3 Andere betaalwijze

Het kan zijn dat wij een andere betaalwijze hebben afgesproken dan automatische incasso. Jij boekt dan periodiek de premie naar ons over of betaalt een betalingsverzoek (nota) van ons. Ook dan moet jij ervoor zorgen dat wij tijdig de premie ontvangen. Als er is afgesproken dat er administratiekosten moeten worden betaald voor deze andere betaalwijze, dan moeten ook die kosten tijdig worden betaald.

29.4 Als jij de eerste premie niet betaalt

Jij moet ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de ingangsdatum van de verzekering. Deze staat op de polis. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan ben jij niet verzekerd en kun jij en de andere verzekerden vanaf de ingangsdatum geen gebruikmaken van de verzekering bij behoefte aan juridische hulp van jou of andere verzekerden. Wij zijn niet verplicht om in dit geval een aanmaning te sturen.

29.5 Als je de volgende premietermijnen niet betaalt

Hieronder leggen wij uit wanneer de verzekering wordt geschorst. Wij leggen ook uit wat deze schorsing betekent bij een verzoek om juridische hulp en voor jouw verzekering.

Ontvangen wij de premie niet op tijd?

Betaal jij de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan sturen wij jou een aanmaning.

Ontvangen wij de premie vervolgens nog niet? Dan schorsen wij de verzekering vanaf de 21e dag na dagtekening van de aanmaning.

Dit betekent dat jij en de andere verzekerden dan met terugwerkende kracht niet meer zijn verzekerd voor juridische hulp bij conflicten ontstaan door gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldag.

Weiger jij te betalen?

Weiger jij de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan schorsen wij de verzekering direct. Dat betekent dat jij en de andere verzekerden niet verzekerd zijn voor juridische hulp ontstaan door gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldag.

Wij kunnen de verzekering stoppen

Is de verzekering geschorst? Dan hebben wij het recht om de verzekering op elk moment te stoppen. Jij ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen wij beslissen om jouw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. Jij blijft wel verplicht om de premie te betalen die nog niet is betaald voor de periode dat de verzekering nog niet was gestopt.

Jij bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen

Schorsen wij je verzekering omdat de premie niet is betaald? Dan blijft de persoon die de verzekering heeft afgesloten verplicht om de premie te betalen. Ook al is er geen dekking op de verzekering, omdat de premie niet is betaald. Je bent pas weer verzekerd als wij alle achterstallige premie en mogelijke rente en (buitengerechtigde) kosten hebben ontvangen.

De verzekering wordt dan weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle premie, rente en (buitengerechtigde) kosten hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor conflicten uit gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden voor of na de periode dat de verzekering geschorst is geweest.

Blijkt achteraf dat de verzekering was geschorst of gestopt? Dan heeft DAS het recht om alle kosten voor de verlening van juridische hulp bij conflicten uit gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan in de periode van schorsing of na het moment van stoppen bij jou en de andere verzekerden terug te vorderen.

Premie terugbetalen

Stop jij of stoppen wij de verzekering tussentijds? Dan betalen wij jou de premie terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat wij geen risico hebben gelopen? Dan betalen wij de premie terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende premie.

30 Wat moet je doen als je een klacht hebt?

30.1 Wat moet je doen als je een klacht hebt over DAS?

- Wil je een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS; daar lees je hoe je dit doet. De klachtenregeling vind je op www.DAS.nl/klachten.

- Levert je klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kan je een klacht over DAS indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), waarbij DAS is aangesloten. Meer informatie vind je hieronder bij KiFiD of op www.kifid.nl.
- Ook kan je jouw klacht voorleggen aan de rechter.
- Gaat de klacht over een advocaat in dienst van DAS en levert de interne klachtenprocedure van DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kan je een klacht indienen bij de deken van de orde van advocaten in het arrondissement waar jouw advocaat van DAS werkt. Bij de deken krijg je ook advies over de te nemen stappen. De deken kan bemiddelen of jouw klacht doorsturen naar de tuchtrechter.

30.2 Doorwijzing door Kifid

Als Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, dan verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Kifid informeert jou als klager hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet jij als klager bij Kifid indienen (één loketsysteem). In het reglement van de Tuchtraad (www.tuchtraadfd.nl) staat beschreven wie met welke soort klachten terecht kan bij de Tuchtraad. Ook kan je jouw klacht voorleggen aan de rechter.

30.3 Hoe gaan wij en DAS om met jouw persoonsgegevens?

Zie de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Particulieren voor de manier waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Net als Woonnu Verzekeren houdt DAS zich aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Ook houdt DAS zich aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

31 Wat doen wij en DAS bij fraude?

Wij en DAS gaan ervan uit dat je ons juist en volledig informeert. Doe je dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeer je. Bijvoorbeeld als je ons bewust onjuiste gegevens stuurt als je een verzekering aanvraagt of DAS om juridische hulp vraagt.

Wij of DAS doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat je fraudeert.

Heb je gefraudeerd?

Dan kunnen wij en/of DAS de volgende maatregelen nemen:

1. De verzekering beëindigen. Ook kunnen wij andere verzekeringen, leningen en rekeningen beëindigen die je bij NN Group NV en haar dochterbedrijven hebt.
2. Geen juridische hulp (meer) verlenen. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat je recht op juridische hulp (volledig) vervalt.
3. Besluiten dat je de kosten van de reeds verleende juridische hulp en de onderzoekskosten moet terugbetalen.
4. Voor de onderzoekskosten ben je in ieder geval een standaardbedrag verschuldigd, berekend conform de SODA-methode. Als de onderzoekskosten hoger zijn, ben je ook het meerdere verschuldigd aan ons. SODA ondersteunt ons bij het verhalen op jou van de onterecht betaalde schade, kosten en onderzoekskosten.
5. Aangifte doen bij de politie.
6. Je gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat je niet te veel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wil je meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op woonnu.insuraquest.nl/goed-om-te-weten/fraudebeleid.

31.1 Waarom is het belangrijk dat je juiste informatie aan ons verstrekt?

Als je de verzekering afsluit, stellen wij je een aantal vragen. Hiermee schatten wij in welk risico je wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die je geeft, sluiten wij de verzekeringsovereenkomst met je af. Belangrijk is dat je juist en volledig antwoordt op de vragen die wij je stellen. Je bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heb je ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven? Geef ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. Wij beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. Je bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij dit via e-mail of brief hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij de verzekering willen voortzetten.

En zo ja, onder welke polisvoorwaarden. Heb je ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

- wij de verzekering beëindigen; en/of
- je geen recht op juridische hulp (meer} hebt. Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat wij de verzekeringsovereenkomst hebben verlengd.

32 Begrippenlijst

DAS

De juridische hulp wordt verleend door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden “DAS” staat, lees je “DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.”

Externe deskundige(n)

Met een externe deskundige bedoelen we iemand die niet in dienst is van DAS en die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld een schade-expert die de schade aan jouw auto vaststelt, of een medisch adviseur bij een letselschade. Maar ook bijvoorbeeld een belastingdeskundige of een externe rechtshulpverlener (zoals bijv. een advocaat).

Interne rechtshulpverlener en juridische specialist

Met een Interne rechtshulpverlener of juridisch specialist bedoelen we iemand die in dienst is van DAS en die jou juridische hulp verleent. Een juridische specialist is dan iemand die specifieke kennis heeft, zoals bijvoorbeeld een advocaat.

Externe rechtshulpverlener

Met een externe rechtshulpverlener bedoelen we iemand die niet in dienst is van DAS en die jou juridische hulp verleent. Een juridische specialist is iemand die specifieke kennis heeft, zoals bijvoorbeeld een advocaat.

Tegenpartij

Degene met wie je een conflict hebt.

Nederland

Met Nederland bedoelen we het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in Europa ligt.

Europese Unie

Met Europese Unie bedoelen we:

- alle landen die lid zijn van de Europese Unie;
- en de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Vaticaanstad, IJsland, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk, de Kanaaleilanden en het Isle of Man.

Europa

Met Europa bedoelen we de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa.

Gebeurtenis(sen)

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die dezelfde feiten als oorzaak hebben. En die redelijkerwijs moet(en) worden beschouwd als de oorzaak van het conflict.

Gerechtelijke of administratieve procedure

Bij een gerechtelijke procedure wordt jouw conflict voorgelegd aan een rechter. Bij een administratieve procedure wordt een (voorgenomen) besluit van een overheidsorgaan getoetst door een daartoe bevoegde instantie. Bijvoorbeeld een bestuursrechter of de Raad van State. Burennrecht Onder burennrecht verstaan wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die burenn van elkaar zijn zich moeten houden.

Belang

Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Voor veel conflicten geldt dat je juridische hulp krijgt als jouw belang hoger is dan een bepaald bedrag: het minimum belang (franchise). Op het polisblad lees je of er een minimum belang is, en hoe hoog dat is.

Jezelf

Bij de verzekering voor jezelf zijn verzekerd:

1. Jij, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
2. Huispersoneel van jou, als hun behoefte aan juridische hulp te maken heeft met werkzaamheden die zij voor jou uitvoeren. Dit zijn personen die in jouw woning of tuin werken en bij jou in dienst zijn.

Jij en kinderen

Bij de verzekering voor jezelf en kinderen zijn verzekerd:

1. Jij, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
2. Kinderen (ook pleeg- en stiefkinderen) van jou die niet getrouwd zijn en ook geen geregistreerde partner hebben en die:
 - in gezinsverband met jou samenwonen (eventueel in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap); of
 - kinderen van jou en jouw partner die niet bij jou in huis wonen en een volledige dagstudie volgen in Nederland of, voor die dagstudie tijdelijk in het buitenland wonen;
 - In Nederland in een door de overheid toegelaten zorginstelling verblijft.
3. Huispersoneel van jou, als hun behoefte aan juridische hulp te maken heeft met werkzaamheden die zij voor jou uitvoeren. Dit zijn personen die in de woning of tuin van jou werken en bij jou in dienst zijn.

Jij/jou, partner en kinderen

Bij de verzekering voor jezelf, partner en kinderen zijn verzekerd:

1. Jij, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
2. De echtgenoot, echtgenote of (geregistreerde) partner van jou met wie jijzelf in gezinsverband samenwoont; of
3. In Nederland in een door de overheid toegelaten zorginstelling verblijft.
4. De kinderen (ook pleeg- en stiefkinderen) van de personen onder 1 en 2, die niet getrouwd zijn en ook geen geregistreerde partner hebben en die:
 - in gezinsverband met jou samenwonen (eventueel in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap) of;
 - kinderen van jou en jouw partner die niet bij jou in huis wonen en een volledige dagstudie volgen in Nederland of, voor die dagstudie tijdelijk in het buitenland wonen;
 - In Nederland in een door de overheid toegelaten zorginstelling verblijft.
5. Alle personen met wie jijzelf in gezinsverband samenwoont, zoals ouders, schoonouders, grootouders en schoongrootouders.
6. Huispersoneel van jou, als hun behoefte aan juridische hulptaken heeft met werkzaamheden die zij voor jou uitvoeren. Dit zijn personen die in de woning of tuin van jou werken en bij jou in dienst zijn.

Je/jij en je partner

Bij de verzekering voor jezelf en partner zijn verzekerd:

1. Jij, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
2. De echtgenoot, echtgenote of (geregistreerde) partner van jou, met wie jijzelf in gezinsverband samenwoont; of In Nederland in een door de overheid toegelaten zorginstelling verblijft;
3. De personen met wie jijzelf in gezinsverband samenwoont (maar geen kinderen van de personen onder 1 en 2);
4. Ouders, schoonouders, grootouders en schoongrootouders van de personen onder 1 en 2, met wie jijzelf in gezinsverband samenwoont.
5. Huispersoneel van jou, als hun behoefte aan juridische hulp te maken heeft met werkzaamheden die zij voor jou uitvoeren. Dit zijn personen die in jouw woning of tuin werken en bij jou in dienst zijn.

Jij/jou

De persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Kostenmaximum

Het bedrag aan kosten dat DAS aan anderen betaalt (externe kosten) en dat maximaal per conflict vergoedt. Kosten van eigen medewerkers van DAS (interne kosten) vallen hier niet onder. Deze worden onbeperkt vergoed.

Premie

Het bedrag dat je voor de verzekering betaalt, vermeerderd met assurantiebelasting.

Privépersoon

Je werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat je doet als privépersoon. Of werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat je niet als privépersoon onderneemt is als je geld verdient op een andere manier dan door het werken in loondienst of als ambtenaar.

Of als je een functie hebt als bestuurder van een rechtspersoon (bijvoorbeeld een stichting of besloten vennootschap), al dan niet met een commerciële doelstelling.

Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl.

Verzekerde(n)

De persoon of personen die verzekerd zijn met deze verzekering.

Vermogensbeheer

Het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.

Wij/Nationale-Nederlanden

Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over "Nationale-Nederlanden", "wij" of "ons", wordt bedoeld Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.

Meer weten?

**Wil je meer weten over jouw rechtsbijstandverzekering?
Neem dan contact op met je verzekeringsadviseur.**